



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU für den Einsatz in Autowerkstätten

Nahtlose mobile
Kommunikation für
einen besseren
Kundendienst

Die für den Einsatz in Autowerkstätten konzipierte **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite für KMU** ist eine anpassbare Kommunikationslösung, die speziell für kleine und mittelständische Betriebe entwickelt wurde. Durch ein flexibles und erweiterbares System, das einfach zu verwenden und zu erlernen ist, ermöglicht die **OpenTouch Suite für KMU** eine geräte- und standortübergreifende mobile Kommunikation. Darüber hinaus verbessert sie die Erreichbarkeit und erhöht die Produktivität der Mitarbeiter.

TRENDS IM AUTOREPARATURGESCHÄFT

Angesichts zunehmender wirtschaftlicher Unsicherheit und eines immer größer werdenden Gebrauchtwagenanteils steigt der Wettbewerbsdruck unter den Autowerkstätten, zuverlässige Reparatur- und Wartungsdienste zu günstigen Preisen anzubieten.

HERAUSFORDERUNGEN FÜR KLEINE AUTOWERKSTÄTTEN

Fahrzeughalter wünschen sich für ihren Autoreparaturbedarf vertrauenswürdige lokale Werkstätten, aber mit den Angeboten globaler Teilezulieferer und der Verbreitung von Do-it-yourself-Reparaturanleitungen steigt der Wettbewerbsdruck in der Branche. In einer vielbeschäftigten Autowerkstatt muss das Kommunikationssystem in der Lage sein, Anrufe auf effiziente Weise an den zuständigen Mitarbeiter am Empfang, in der Reparaturwerkstatt oder im Teilelager weiterzuleiten. Dies ist besonders wichtig bei hohem Anrufaufkommen in den geschäftigen Morgen- und Abendstunden. Mechaniker und Mitarbeiter müssen überall erreichbar sein, wenn sie sich innerhalb oder außerhalb der Werkstatt bewegen. Sie müssen die Möglichkeit haben, Anrufe auf die Voicemail umzuleiten und die Voicemail per Fernzugriff abzurufen. Ferner muss das System in der Lage sein, Anrufüberläufe abzuwickeln, während Sie sich im Gespräch mit einem Kunden, Kollegen oder Zulieferer befinden.



DIE ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KMU KOMMT ZU HILFE

Mit der für den Einsatz in Autowerkstätten entwickelten Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU erhalten Sie ein Kommunikationssystem, das genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist, ganz egal, ob Sie eine freie Werkstatt betreiben oder Teil eines Franchise-Unternehmens sind. Die OpenTouch Suite für KMU reduziert die Kosten und stellt die folgenden Dienste bereit:

- + Mobilität innerhalb und außerhalb des Standorts: Sie bleiben überall verbunden, ganz egal, ob Sie sich in der Werkstatt oder auf dem Betriebsgelände aufhalten oder unterwegs sind
- + Professionelle, effiziente Abwicklung von Kunden-, Mitarbeiter- und Zuliefereranrufen
- + Smart Call Routing und durchgehende Kommunikation
- + Große Auswahl an leistungsstarken schnurlosen DECT- und WLAN-Telefonen sowie Infrastrukturprodukten mit Funktionen für industrielle Umgebungen

MOBILITÄT UND ERWEITERTE KOMMUNIKATIONSFUNKTIONEN

- + Eine Rufnummer für mehrere Geräte mit automatischer Umleitung der Anrufe auf Ihr Smartphone, Ihr mobiles Gerät oder die Voicemail
- + Anrufmanagement von einem Smartphone oder einem mobilen Gerät aus: Voicemail, Anrufweiterleitung und ein zentralisiertes Adressbuch
- + Robuste DECT- und WLAN-Telefone, damit Sie immer verbunden sind, ganz egal, ob Sie sich innerhalb oder außerhalb der Werkstatt aufhalten

BESSERER KUNDENDIENST UND BESSERE ZUSAMMENARBEIT UNTER DEN MITARBEITERN

- + Einfache Abwicklung eingehender Anrufe mit einer professionellen Begrüßungsansage und Weiterleitung an den zuständigen Werkstattmitarbeiter

- + Bedienerfreundliche Oberflächen für die Verbindung mit Kontakten und den Empfang von Benachrichtigungen
- + Schnellere Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern und damit mehr Produktivität und höhere Rentabilität

REDUZIERTER KOSTEN

- + Automatische Vermittlung: Eine Kombination aus Anmeldung und Telefonzentrale ohne Zusatzkosten
- + Kostensparende Infrastruktur für konsolidierte Sprach-/Datendienste und eine effiziente Geschäftskommunikation
- + Umfassende, anpassbare Lösung, die sich einfach installieren und bedienen lässt

OPENTOUCH SUITE FÜR KMU: EINE KOMPLETTLÖSUNG

Die Alcatel-Lucent OpenTouch Suite für KMU stellt eine vollständige Kommunikationslösung für Autowerkstätten aller Größenordnungen bereit.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), ein flexibler Kommunikationsserver für KMU
- + Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6450 Light, stapelbarer LAN-Switch zur Optimierung der Sprach- und Dateninteroperabilität
- + WLAN-Infrastruktur: Alcatel-Lucent OmniAccess™ 4306/G, WLAN-Switch für Zweigniederlassungen, RAP-2WG/3WN Remote Access Point und AP92/AP93 Wi-Fi® Access Points
- + DECT-Infrastruktur: Alcatel-Lucent 4070 Remote-Basisstation und 4080 IP-DECT-Basisstation
- + Schnurlose Telefone: Alcatel-Lucent DECT 500/500EX-Telefone und DECT 8232-Telefone sowie Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118/8128 WLAN-Telefone
- + Schnurgebundene Telefone: Alcatel-Lucent Serie 8 IP Touch-Telefon und Serie 9-Digitaltelefon
- + Alcatel-Lucent My IC Mobile für Apple® iPhone® oder Google™ Android™ mit Get Call-Funktion und VoIP-Funktionalität über die Option SIP Companion



My IC Mobile
für iPhone



IP Touch 4068-Telefon



DECT 8232-Telefon

Alcatel-Lucent Enterprise liefert Kommunikationslösungen, Dienste und Produkte für Unternehmen aller Größenordnungen - von kleinen Start-up-Unternehmen bis hin zu internationalen Großkonzernen. Mit Unterstützung der Innovationsschmiede Bell Labs bietet Alcatel-Lucent Unternehmen die Vorzüge einer sicheren und leistungsstarken Kommunikationsinfrastruktur.