



ALCATEL-LUCENT VITALSUITE™


Application & Network Performance
Management Software

ÜBERWACHUNG, BEWERTUNG UND OPTIMIERUNG DER BEREITSTELLUNG
ERFOLGSKRITISCHER DIENSTLEISTUNGEN FÜR UNTERNEHMEN MIT
DIENST- UND HERSTELLERÜBERGREIFENDEN INFRASTRUKTURLÖSUNGEN

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise





DAS SYSTEM FÜR IHR NETZ UND IHR UNTERNEHMEN

Erfolgreiches IT-Management bedeutet die Implementierung eines integrierten Systems, das im Zusammenspiel von Netz-, Anwendungs- und Unternehmensprozessen die strategischen Unternehmensziele unterstützt. Voraussetzung hierfür ist die Überwachung und Einsehbarkeit der gesamten Infrastruktur, die sich am besten mit VitalSuite™ realisieren lässt.

Das Portal „My Vital“ stellt die Daten der prämierten, branchenführenden Softwarelösung VitalSuite an einem einheitlichen, zentralen Standort bereit. Sie erhalten einen personalisierten Überblick über das Netz, die Anwendung, Dienstleistungen und die Unternehmensperformance.

Zentrale Verwaltung von Netz, Anwendung und Servicequalität

VitalSuite ist ein Performance Management-System, das sich aus vier wegweisenden Softwaremodulen zusammensetzt: Anwendungsverwaltung, Netzüberwachung in Echtzeit mit erweiterten Performance-Warnmeldungen und integriertem Fehlermanagement, Verkehrsflussanalyse und konfigurierbare Berichterstellung. Diese umfassende und vollständig integrierte Lösung liefert in einem kostengünstigen Paket Verlaufsdaten und echtzeitnahe Informationen zu allen Aspekten – von komplexen Contact-Center-Transaktionen bis hin zu geschäftskritischen Netzressourcen. Sie überwacht, misst und optimiert die Leistung lückenlos und auf jeder Ebene der IT-Vorgänge.

WICHTIGE VORTEILE

VitalSuite, die komplett integrierte, anwendungsorientierte Lösung für netzweites Performance Management, bietet die folgenden Merkmale und daraus resultierenden Vorteile:

- + Direkter Zugriff auf personalisierte Performancedaten gemäß einem IT-Betriebsmodell
- + IP4/IP6-Netztransparenz in Echtzeit zur Früherkennung möglicher Netzprobleme
- + Detaillierte Berichte für einfache Analyse und Planung auf jeder Unternehmensebene
- + Proaktive Nachverfolgung von Performanceproblemen bis hin zu deren Ursache und dadurch maximale Netzwerkverfügbarkeit
- + Überwachung der Anwendungsperformance für den optimalen Support geschäftskritischer Transaktionen
- + Verbesserte betriebliche Performance zum Schutz Ihrer Netzinvestitionen
- + Sofortige Systemimplementierung und Zugriff auf Performancedaten für schnellere Investitionsrentabilität (ROI)
- + Erweiterte Warnmeldungen, integriertes Trap-Management, Verkehrsflussüberwachung, 2D/3D-Topologie und Berichterstellungsfunktionen für effiziente Ursachenanalyse



Performance Management im Netz

ÜBERWACHUNG, ANALYSE UND PROGNOSE DER EIGENSCHAFTEN DER NETZINFRASTRUKTUR

Alcatel-Lucent VitalSuite Net, das Softwaremodul von VitalSuite zur Verwaltung der Netzleistung, stellt die kritischen Netzinformationen bereit, die erforderlich sind, um Probleme zu vermeiden, Ressourcen zu optimieren und eine maximale Investitionsrentabilität zu planen. Dieses marktführende Managementtool bietet über eine Weboberfläche umfassenden Einblick in geografisch verteilte, konvergente herstellerübergreifende Infrastrukturen, die mehrere Technologien nutzen. Es ermöglicht IT-Managern, die Serviceleistung von einem zentralen Standort aus proaktiv zu überwachen, zu analysieren, zu verwalten und zu prognostizieren.

WICHTIGE VORTEILE

- + Netzweite Sichtbarkeit – Überwachung der Daten-, Sprach- und Virtualisierungsperformance für die gesamte IT-Infrastruktur über Topologien, Pfade, Domänen, Gruppen, Dienste, Dashboards und Flüsse
- + Verbesserte Benutzerfreundlichkeit – Datenzugriff in Echtzeit zum Erkennen von Performance-Problemen, bevor diese die Benutzer beeinträchtigen
- + Schnelle, einfache Implementierung – Unterstützung der Netzadministratoren beim Erkennen möglicher Problempunkte, bei der Einhaltung von Service Level Agreements (SLA) und der Optimierung der Ressourcennutzung
- + Unübertroffener Investitionsschutz – Einsatz des integrierten Toolkits zur schnelleren Integration in bestehende Managementsysteme und neue Technologien
- + Günstiges Preis-/Leistungsverhältnis – Implementierung von Carrier-Class-Managementfunktionen zu einem Preis, der den IT-Budgets von Unternehmen gerecht wird

Echte Service- management-Technologie

Die VoIP (Voice over IP)-Servicestufen-Verwaltung erfordert eine Lösung, die den gesamten Implementierungszyklus abdeckt - von der Überprüfung der Einsatzbereitschaft über Tests vor der Implementierung bis hin zur eigentlichen Einführung und Feinabstimmung. Mit VitalNet können Sie Tests durchführen, VoIP-Leistungsindikatoren in einem Netz mit VoIP-Verkehr sowie die Basisleistung messen, Fehler in Echtzeit diagnostizieren und Warnmeldungen bei Problemen konfigurieren. Durch die Integration der von der Bell Labs-Forschungsabteilung entwickelten Technologie zur Erkundung von Netzen ist es mit VitalSuite möglich, die Qualität von VoIP-Diensten bei allen Arten von Netzen zu messen.

WICHTIGSTE LEISTUNGSMERKMALE

- + Flexibler Support für mehrere Anbieter und mehrere Technologien - Überwachung verschiedener Ressourcentypen und mehr als 700 Geräte von über 50 verschiedenen Herstellern (darunter Alcatel-Lucent OmniPCX™, Cisco und SIP-Endgeräte), Genesys Contact Center und Flussanalyse
- + Vielseitige Berichtsfunktionen - Echtzeit-Statistiken für eine wirkungsvolle und zielgerichtete Fehlerbehebung, kontinuierliche Betriebsdaten zur Überwachung der Servicequalität, Zusammenfassungen und langfristige Trends für die Kapazitätsplanung
- + Voll automatisierte Überwachung - Kontinuierliche Erfassung netzweiter Performancekriterien für konvergente Daten-/VoIP-Netze einschließlich wichtiger VoIP-Qualitätsindikatoren und sogar der Genesys Contact Center-Umgebung
- + Ursachenanalyse - Konsolidiertes netzweites VoIP-Dashboard mit Detailaufschlüsselung auf Ebene einzelner TK-Anlagen, Endgeräte und Konversationen





2D/3D-Topologieansichten, adaptive statistische Grenzwerte, Dashboards zur VM- und VoIP-Überwachung, integriertes Trap-Management und umfassende Pfadanalyse ermöglichen die proaktive Erkennung von Netzressourcen, die die vorab festgelegten Dienstparameter nicht erfüllen und von überlasteten Netzabschnitten.

VitalNet bietet technisch fortschrittliche Tools zum Messen, Analysieren und Darstellen von Leistungsdaten sowie dem sofortigen Erkennen von den Netzressourcen, die definierte Netz-Service-Stufen überschritten haben. Durch die Ereignisanalyse in Echtzeit lassen sich Schlüsselereignisse bei ihrer Entstehung identifizieren. So stehen zeitkritische Daten zur Verfügung, die für die Lösung von auftauchenden Problemen benötigt werden, bevor die Benutzer beeinträchtigt werden.

WICHTIGSTE LEISTUNGSMERKMALE

- + Sofortige Ereignisbenachrichtigung über E-Mail, grafische Bildschirmmeldungen und Trap-Nachrichten
- + Leistungsstarke Ereignisanalyse – Fortschrittliche Tools filtern, analysieren und präsentieren Performance-Rohdaten in Form leicht verständlicher grafischer Topologiedarstellungen mit Performance-Warnmeldungen und Trap-Ereignissen
- + Vielseitige Grenzwerte – Standardgrenzwerte, benutzerdefinierte und adaptive (aus Verlaufsdaten ermittelte) Grenzwerte für einzelne Geräte oder das gesamte Netz

Die Flussdatenanalyse erleichtert die Überwachung des Übertragungsverhaltens von Anwendungen und im Netz, um Erkenntnisse über die Bandbreitennutzung im Netz zu gewinnen. Die IP Verkehrsüberwachung erleichtert das Prioritätsmanagement für den Anwendungs-Datenverkehr und die Verwaltung der Bandbreitenkapazität.

VitalNet bietet integrierte Flussüberwachungs-Funktionalität mit Überwachung, Warnmeldungen, Berichten und Analyse für Flussdateninformationen. Flussdaten bieten zusätzlichen Einblick in die Nutzung von Anwendungsnetzen und den Verkehrsfluss.

WICHTIGSTE LEISTUNGSMERKMALE

- + Anwendungsflussüberwachung – Erfassung von Verkehrsdaten mit Funktionen zur erweiterten Analyse und Detailaufschlüsselung für Netflow und **sFlow**
- + Nahtlose Integration – Mit VitalSuite RealTime für erweiterte Warnmeldungen und mit VitalSuite ART für benutzerdefinierte Berichte
- + Leistungsstarke Analyseberichte – Erstellung von „Top N“-Berichten z.B. zu Anwendungsverkehr, Endgeräte-Gesprächsteilnehmern, Konversationen.

sFlöw[®]

Performance Management für Anwendungen

VERBESSERTER SUPPORT BEI KRITISCHEN TRANSAKTIONEN

Das Apps-Modul der Alcatel-Lucent VitalSuite bietet netzweite Transparenz für die Verfolgung, Analyse und Vorhersage des Verhaltens aller geschäftskritischen IP-basierten Anwendungen wie Contact Center, E-Mail, Webserver-basierten Applikationen, Domain Name Services (DNS) und Enterprise Resources Planning (ERP). Dieses vielseitige System für Leistungsoptimierung und Fehlermanagement überwacht jede Benutzertransaktion vom Desktop, über das Netz/Internet bis zum Zielsystem. Anwendungsmanager können damit das Verkehrsvolumen, die Antwortzeiten bei Anwendungstransaktionen und weitere kritische Daten verwalten und so die Leistung bewerten sowie eine maximale Verfügbarkeit sicherstellen.

WICHTIGSTE LEISTUNGSMERKMALE

- + Integrierte Client-Software Alcatel-Lucent VitalAgent™
 - Erkennen von anwendungsbezogenen Problemen auf Desktops, Notebooks und Servern
- + Patentierte, passive Datenflussanalyse - Abgrenzung jeder Anwendungstransaktion in Echtzeit nach Client-, Netzwerk- und Serverzeiten
- + VPN-Tunnelüberwachung und -Berichte - Verfolgen des Tunnel-Setup und der Nutzungszeit sowie Ausgeben von Warnmeldungen bei Tunnel-Problemen
- + Branchenführende Skalierbarkeit - Überwachung der Servicequalität in den derzeit größten Umgebungen
- + Leistungsstarke Fehlererkennung und -verwaltung
 - Einzigartige Topologiediagramme und Berichtszusammenfassungen, mit denen Problempunkte auf einen Blick isoliert werden können
- + Zentralisierte Alarmkonsole - Empfang von Warnmeldungen bei Anwendungs- und Netzfehlern sowie bei Leistungsabfall



Anpassbare Berichte

DYNAMISCHE, BENUTZERDEFINIERTER BERICHTE ZU LEISTUNGSDATEN

Alcatel-Lucent VitalART, das fortschrittliche Toolkit für Berichte von VitalSuite, ist eine umfassende, webbasierte Anwendung zum Erstellen benutzerspezifischer Berichte und Grafiken in Präsentationsqualität. Die einzigartige Flexibilität von VitalART ermöglicht die Personalisierung/Anpassung von Kriterien, Zählern, Berichtsdesigns, Berichtsarten, Berichtszeiträumen und fertigen Berichten. VitalART stellt ein vielseitiges, bedienerfreundliches Präsentationssystem für Performedaten zur Verfügung, mit dem Daten aus mehreren Ressourcen in einer einzigen Grafik dargestellt werden können. Weiterhin lassen sich Anwendungs- und Netzdaten in einem einzigen Bericht zusammenfassen.

WICHTIGSTE LEISTUNGSMERKMALE

- + Vollkommen integriertes Tool zur Berichterstellung – Zugriff auf alle Datensätze, Berechnungen, mehrstufigen Domain- und Gruppenelemente der Performance Management-Software VitalSuite sowie automatische Erkennung neu hinzugefügter Daten
- + Leistungsstarkes Tool für angepasste Berichte – Unterstützung einer Vielzahl von Diagrammtypen mit zuverlässigen Funktionen zum Katalogisieren, Anzeigen, Exportieren und Planen
- + Zu 100 % webbasiertes Berichtsverwaltungspaket – Erstellen von Berichten zur privaten Nutzung oder unternehmensweite Veröffentlichung
- + Bedienerfreundlich – Sofort einsetzbar dank Assistenzsystem und Schritt-für-Schritt-Bedienerführung



WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie die Website: www.alcatel-lucent.com/vitalsuite