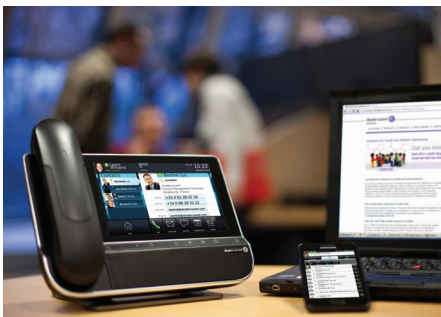


ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ BUSINESS EDITION RELEASE 1.2

Die Alcatel-Lucent OpenTouch™ Business Edition, ein SIP-basierender Kommunikationsserver, bietet eine komplette und leistungsstarke Konversationsplattform in einem einzigen All-in-One-System.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE

Alcatel-Lucent OpenTouch ist eine konvergente Multimedia-Kommunikations-Suite, die die Unternehmenskommunikation durch Collaboration und Business-Leistungsmerkmale verstärkt.

Die OpenTouch Suite bietet eine bedienerfreundliche und unterbrechungsfreie Konferenzmöglichkeit zwischen unterschiedlichen Endgeräten und Lokationen. Sie bietet klassische und multimediale Kommunikation, wie Video, Sprache, Instant Messaging (IM), Präsentations-Sharing und Multidevice-Verbindungen, einschließlich Mobilitäts-Applikationen, damit Benutzer besser und produktiver mit ihren Kunden und Partnern zusammenarbeiten können.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH BUSINESS EDITION

Die OpenTouch Business Edition ermöglicht Unternehmen mit bis zu 1500 Anwendern die übergreifende Kommunikation mit Multimedia-Endgeräten und unterschiedlichen Endgerätetypen (multiple device) zu wirtschaftlichen Kosten. Konversationsleistungsmerkmale und Business-Kommunikation werden auf einem einzigen All-in-One-Appliance- oder auch einem virtuellen Server realisiert. Die OpenTouch Business Edition läuft auf einer virtualisierten Architektur, enthält den Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server und bietet damit umfangreiche Leistungsmerkmale und hohe Verfügbarkeit insbesondere für kritische Anforderungen an.

LEISTUNGSMERKMALE

- Konversationsmerkmale auf applikationsgetriebenen Endgeräten:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation für iPad®
 - Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone
 - Alcatel-Lucent OmniTouch My IC Desktop für PC
 - Alcatel-Lucent OmniTouch My IC Mobile für Smartphones
- Konversationsmerkmale mit integrierten Multimedia-Konferenzen und -Präsenzinformationen
- Video-Switching mit Sprachaktivierung und Web-Konferenzen
- Zusammenarbeit mit Konferenzraum- und Multipoint-Video-Systemen
- Business-Kommunikation mit Vermittlung, Verteilung und Messaging-Merkmale
- Instant Messaging (IM)
- Wechsel unterschiedlicher Endgerätetypen während einer Verbindung (Rapid session shift)
- Integrierte sprachzentrierte Kundenservice (Call Center) und multimediale Kundenservice-Integration
- Flexible Infrastruktur und skalierbare Software-Lizenzen
- Übergreifendes Benutzer-Management

VORTEILE

- Bietet Smartphone- und Tablet-typische Bedienung in professioneller Anwendung
- Ermöglicht virtuellen Teams aus verschiedenen Orten eine leistungsstarke Multiparty-Kommunikation, einschließlich High-Definition Video (HD), Konferenzraumteilnehmer und Einzelplatzbenutzer

- Verbessert die Effizienz in der Mitarbeiterkommunikation und reduziert die Kommunikationskosten zwischen den Standorten, im Büro, auf dem Campus und unterwegs.
- Erhöht die Kundenzufriedenheit durch verbesserte Erreichbarkeit und optimierten Ressourceneinsatz.
- Ermöglicht eine zentralisierte oder dezentralisierte IP-Konfiguration und jede Mischung von IP-, TDM-, SIP- und analogen Endgeräten, wobei zusätzliche Investitionen minimiert werden und eine bedarfsorientierte Migration unterstützt wird.
- Integrationsmöglichkeit durch Multimedia- und Standard-Schnittstellen
- Gewährleistet die Konversationsfortsetzung über unterschiedliche Endgeräte und Medien
- Reduziert die Betriebskosten und verbessert betriebliche Effizienz.

TECHNISCHE SPEZIFIKATION

Architektur

- Appliance Server im Industriestandard in 19-Zoll rackbausweise
- Software auf VMware ESXi 5.0 oder vSphere 5.0
- Offene SIP-Kommunikationsarchitektur

Gehobene Telefoniemerkmale

- Integrierter OmniPCX Enterprise Communication Server
- Endgeräte: SIP, IP, TDM, analog, DECT, IP DECT und WLAN
- Amts-/Netzanschlüsse: TDM, analog und IP/SIP

- OmniTouch 8082 My IC Phone, ein Smart Desk Phone mit Touch-Bedienung
- Chef/Sekretär-Applikation
- Namenwahl durch Suche im Universal Directory, einschließlich externem LDAP
- Automatische Abfragen mit text-to-speech-Möglichkeiten (TTS)

Messaging Merkmale

- Voice Mail
- Unified Messaging
- Visual Voice Mail

Unified Communication und Collaboration

- One-Number-Service, Multi-Device-Routingprofile
- Wechsel zwischen Endgerätetypen während einer Verbindung (rapid session shift)
- IM, Präsenzinformation, Management der Favoritenliste
- Softphone für Arbeitsplatz-PC durch SIP VoIP
- Integrierte Multiparty-Audio- und Web-Konferenz mit Software Video Switching (nur der aktiv Sprechende wird gesendet)
- Applikations-Sharing, Desktop-Sharing
- Whiteboard- und Webinar-Präsentationsmodus mit Markierungs-Tools
- Integration mit markführenden Directory- und e-mail-Lösungen

Mobilität

- Einfache intuitive und visuelle Bedienung für Unified Communication und Collaboration des OpenTouch Conversation für iPad

- Business-Telephonie-Merkmale auf Smartphones: Android™, Apple® iPhone®, RIM® BlackBerry®

Sicherheit und hohe Verfügbarkeit

- Redundanz durch VMware High Availability
- Räumliche Redundanz oder Überlebensfähigkeit entfernter Standorte durch den Passive Communication Server (PCS)
- Dual-Ethernet, doppelte Stromversorgung (bei OpenTouch Business Edition 1500), gespiegelte Festplatten (RAID1)
- Verschlüsselung, PKI-Server

Fax Merkmale

- Mail-to-fax und fax-to-mail
- Microsoft® Outlook® integration

Contact center

- Integrierte Call Center Distribution (CCD) und Call Center Supervisor (CCS)
- OpenTouch Customer Services Suite

Management

- Übergreifendes Unified User Management
- Gebührenerfassung, Echtzeitleistungsüberwachung, Alarmer

Netzwerk Topologie

- Zentralisierte Architektur mit Multisite bis zu 32 Media-Gateways und 5 Netzwerkknoten

Offene Schnittstellen

- Web Services
- Ticket-Collector und Management-API

Tabelle 1. Systemmerkmale für die OpenTouch Business Edition (OTBE) Pakete

		OTBE 500	OTBE 1500
Telephonie	Endgeräte	1000	3000
	Benutzer	500	1500
Contact Center (integriert)	Agenten	50	75
	Supervisoren	5	8
Management	Manage bare Benutzer	500	2000
	Simultane Administratoren	2	5
	Einträge im Directory	6.000	10.000
	Ereignisse in der Datenbank (tickets)	2 Millionen	2 Millionen
	Manage bare OmniPCX Enterprise Systeme	5	5
Unified Communication	My IC, OpenTouch Conversation Benutzer	500	1500
Messaging	Anzahl der Voice Mail Boxen	500	1500
	Voice Mail Speicher (Stunden)	300	1000
	Maximale Anzahl von Nachrichten	500.000	500.000