

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone

Alcatel·Lucent 
Enterprise

Das unglaublich ideale
Smartphone-Erlebnis auf dem Tisch





Smartphones haben die Kommunikation zwischen den Menschen grundlegend verändert und völlig neue Arbeitsmethoden ermöglicht. Auch die Lösungen für die Unternehmenskommunikation entwickeln sich ständig weiter. Heute können die Mitarbeiter durch geräte-, medien- und standortübergreifende Konversationen die Zusammenarbeit optimieren und die Produktivität steigern. Instant Messaging (IM), die gemeinsame Nutzung von Anwendungen über das Internet und Video stehen jedem Mitarbeiter zur Verfügung.

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My Instant Communicator (IC)-Telefon bietet das Smartphone-Erlebnis auf dem Tisch. Dieses Touchscreen-Smartphone wird zur Schaltzentrale für sämtliche Konversationen im Unternehmen. Jeder Benutzer kann Konversationen mit mehreren Teilnehmern starten und leistungsstarke Anwendungen nutzen – ein Antippen des Touchscreens genügt. Die gesamte Kommunikation wird intensiver, effizienter und effektiver. Die Produktivität steigt sprunghaft an. Die Mitarbeiterzufriedenheit nimmt zu.

DAS TISCH- TELEFON NEU DEFINIERT



Jahr für Jahr steigt der Anteil von Smartphones an den insgesamt verkauften Mobiltelefonen. Die Menschen verwenden diese innovativen Geräte immer mehr dazu, die Grenzen der traditionellen Kommunikation zu überwinden. Sie rufen praktisch von überall aus an. Sie nutzen superschnelle Mobilfunknetze für Multimedia-Konversationen mit Kontext und den Zugriff auf leistungsstarke Apps.

In Unternehmen können diese Trends einen neuen Bedarf nach vielfältigen Kommunikationsmöglichkeiten und leistungsstarken Apps für jedes Gerät auslösen. Seit dem Siegeszug der Smartphones sind Tischtelefone nur noch Staubfänger. Die Mitarbeiter meiden sie, da sie weniger Funktionen, Komfort und Benutzerfreundlichkeit bieten als ihr Smartphone. Für IT-Abteilungen sind Tischtelefone vor allem Kostenfaktoren, so dass sie sich jetzt häufig für kostengünstige Telefone mit geringem Funktionsangebot entscheiden und dadurch die Probleme noch verstärken.

Tischtelefone sind weiterhin notwendig, um ständig verfügbare, sichere und zuverlässige Kommunikation zu gewährleisten. Die Herausforderung besteht jedoch darin, ein hochwertiges Deskphone mit der optimalen Kombination aus Funktionalität, Komfort und Benutzerfreundlichkeit zu finden.

Intelligente Lösungen sind nicht mehr optional

Auch neue Arbeitsmethoden haben sich durchgesetzt. Fachkräfte arbeiten regelmäßig mit Kollegen, Partnern und Lieferanten, ja sogar mit Kunden zusammen, um Geschäftsziele zu erreichen. Ihr Arbeitstag wird häufig durch kurzfristig notwendige Gespräche zur Beschleunigung von Entscheidungsprozessen unterbrochen.

In den meisten Fällen müssen die Mitarbeiter mehrere Medien und Anwendungen nutzen, um Projekte anzuknüpfen: Über IM erreichen sie Kollegen, die sich bereits in einem Gespräch befinden, mit Websharing-Apps können sie Communities zur Erfüllung bestimmter geschäftlicher Anforderungen einrichten und in Videokonferenzen Teams, deren Mitglieder an unterschiedlichen Standorten tätig sind, zu persönlichen Meetings zusammenführen.

Das Problem ist, dass die Mitarbeiter in der Regel von ihrem PC aus auf all diese Funktionen zugreifen. Die zunehmende Anzahl von Interaktionen kann auf demselben Computer laufende kritische Geschäftsanwendungen beeinträchtigen. Außerdem haben die Mitarbeiter nicht immer Zugriff auf ihren Computer. Je länger geschäftliche Konversationen in der Praxis dauern, desto mehr wechseln die Teilnehmer zwischen verschiedenen Geräten und Medien.

Da sich die Kommunikation am Arbeitsplatz und die Arbeitsmethoden ständig weiterentwickeln, brauchen die Mitarbeiter eine Kommunikationslösung, die:

- Ein attraktives, ergonomisches Design bietet
- Anspruchsvolle und effiziente Interaktionen ermöglicht
- Immer einsatzbereit ist – selbst wenn ihr Computer ausgeschaltet ist
- Einfach zu bedienen ist
- Mit anderen Geräten integriert werden kann
- Multimedia-Inhalte und -Anwendungen unterstützt

Eine neue Klasse von Tischtelefonen

Eine innovative, neue Klasse von Tischtelefonen, das sogenannte „Smart Deskphone“ bietet die Funktionen, den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit, die Unternehmen brauchen. Smart Deskphones überzeugen durch:

- Ein modernes, benutzerfreundliches Design
- Leistungsstarke Funktionen für effizientere Kommunikation
- Einen Touchscreen, der das Multimedia- und Präsenzmanagement vereinfacht und optimiert
- Problemlose Integration mit Geschäftsanwendungen dank einer offenen Architektur



Lernen Sie Ihr neues Smart Deskphone kennen

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone bringt die Erfahrung eines Smartphones auf den Schreibtisch. Über einen intuitiven Touchscreen und Kontextmenüs können die Nutzer auf Funktionen für Multimedia-Konversationen zugreifen, die weit über jede Kommunikation mit traditionellen Tischtelefonen hinausgehen: Erstklassige Klangqualität dank Breitband-Audio und höchste Verfügbarkeit. Das preisgekrönte Design lädt zur Benutzung ein und stärkt Ihr Image als führendes und innovatives Unternehmen.

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone basiert auf offenen Web-Services. Das bedeutet: Es unterstützt die Integration von Anwendungen und erweiterten Funktionen. Jetzt können die Mitarbeiter von ihrem Deskphone aus schnell und einfach auf innovative, speziell für ihr Unternehmen und ihre Branche konzipierte Apps zugreifen.

Außerdem können sie kontextabhängige Features nutzen, mit denen ihre Konversationen gehaltvoller, effektiver und relevanter werden. Sie erkennen beispielsweise die Präsenz oder Verfügbarkeit ihrer Kollegen oder den Status des Telefons – im Ruhezustand oder im Gespräch. Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone wird zur Multimedia-Schaltzentrale für effiziente und kooperative Geschäftskonversationen.





Die Konversation ist einfach besser geworden. . .

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone ist mehr als nur ein Telefon. Es ist das Spitzenprodukt einer kompletten Kommunikationslösung, die neue Arbeitsmethoden und relevantere Konversationen einfach per Tastendruck möglich macht. Jedes Unternehmen profitiert von erweiterten Kommunikationsmöglichkeiten. Branchen wie das Hotelgewerbe, das Finanz- und das Gesundheitswesen oder der Einzelhandel können ihren Mitarbeitern und Kunden völlig neue Erfahrungen bieten.

Mit dem Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone:

- **Sind Konversationen Multimedia-Erlebnisse:** Die Mitarbeiter können miteinander sprechen, E-Mails und IMs verschicken und sogar Videostreams auf ihrem Desphone ansehen. Sie sind nicht gezwungen, ein anderes Gerät zu benutzen, wenn sie das Medium wechseln.*
- **Haben Konversationen Kontext:** In Kombination mit der Alcatel-Lucent OpenTouch™-Plattform oder dem Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server stehen den Mitarbeitern zahlreiche neue Kommunikationsdienste zur Verfügung, darunter Rich Presence, ein Adressbuch, Konferenzen, Verwaltung mehrerer Geräte, Instant Messaging und Agenda-Synchronisation.
- **Sind Konversationen ganz einfach:** Die Smartphone-Erfahrung hat den Schreibtisch erreicht. Auf dem haptischen Touchscreen können Seiten und Widgets flüssig durchgeblättert werden. Die Nutzer können ihre Homepage und ihre Anwendungen problemlos ihren Vorstellungen entsprechend anpassen oder für ihre Funktion im Unternehmen einrichten.
- **Enthalten Konversationen Apps:** Das Desphone wird zu einem Applikations-Pod und bietet offenen Zugriff auf ein breites Spektrum von Anwendungen – z. B. auf eine Hotel-App, die automatische Funktionen für die Raumkontrolle bietet und über die der Gast den Zimmerservice anfordern kann. So können die Geräte auf eine völlig neuartige Art und Weise mit Ihrem Unternehmen kommunizieren. Und Sie bieten einen neuen Mehrwert, durch den sich Ihr Serviceangebot vom Wettbewerb absetzt.

*Abhängig von der Verfügbarkeit

. . . und smart wurde smarter

IT-Abteilungen und Endbenutzer können die native Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone-Umgebung durch innovative Apps aus Communities externer Entwickler ergänzen. Ein offenes Software Development Kit (SDK) ermöglicht es Entwicklern, dem Desphone-Benutzer neue Unternehmenseindrücke zu vermitteln – über individuelle Skins bis hin zu neuen Widgets. Weitere Informationen finden Sie unter <http://developer-enterprise.alcatel-lucent.com/>.

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone schöpft das riesige Kommunikationspotenzial der Alcatel-Lucent OpenTouch-Plattform voll aus. Darüber hinaus kann es nahtlos mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server integriert werden. In der Hotelbranche können Hotelbetreiber das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server kombinieren.





Bieten Sie Ihren Gästen neue Erlebnisse zu niedrigeren Kosten

GESTERN

Als IT-Manager eines Fünf-Sterne-Hotels sind Sie dafür verantwortlich, dass jedes Zimmer über ein Telefon und Fernbedienungen für die Steuerung von Heizung und Klimaanlage, der Vorhänge und der Beleuchtung verfügt. Die Telefone werden kaum genutzt und die Fernbedienungen sind teuer. Die Gerätekosten und ein hohes Wartungsbudget lähmen Ihre Abteilung. Sie haben keinen finanziellen Spielraum für Investitionen in innovative Lösungen, die zu einer klaren Differenzierung Ihrer Marke vom Wettbewerb beitragen.

HEUTE MIT MY IC PHONE

Das Telefon in jedem Zimmer ist mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server integriert und verfügt über eine leistungsstarke Hotel-App. Damit kann jedes Telefon als universelle Fernbedienung für Heizung, Klimaanlage, Vorhänge und Beleuchtung fungieren. Außerdem ersetzt das Telefon auch den Wecker. Darüber hinaus können Sie auf der ständig verfügbaren Touchscreen-Benutzerschnittstelle ein einfach zu bedienendes Zimmerservice-Menü bereitstellen und Werbung für Partner und Sonderangebote präsentieren. Die Gäste werden von dieser hochprofessionellen neuen Lösung begeistert sein. Und Sie brauchen keine teuren Geräte mehr zu warten und auszutauschen. Die Kosten für die Ausstattung der Zimmer sinken. Ihrem Arbeitgeber eröffnen sich neue Umsatzmöglichkeiten.



Bieten Sie Ihren Mitarbeitern eine Schaltzentrale für zielführende Konversationen

GESTERN

Vor kurzen erhielt Ihr Unternehmen seinen bisher größten Auftrag. Die Vertragsbedingungen stellen eine echte Herausforderung dar. Ihre Mitarbeiter müssen in ständigem Kontakt bleiben. Doch ihre Konversationen finden über die verschiedensten Geräte und Anwendungen statt. Sie verwenden Smartphones, Tischtelefone und Laptops. Sie nutzen Sprache, IM, E-Mail, Präsenzinformationen, Web-Apps und -Inhalte – und versuchen gleichzeitig, mit Geschäftsanwendungen zu arbeiten, die für die vertragsgemäße Lieferung unverzichtbar sind. Die Konversationen kommen nicht voran. Die Produktivität leidet. Termine und Budgets sind gefährdet.

HEUTE MIT MY IC PHONE

Die Mitarbeiter setzen ihr Deskphone als Schaltzentrale für all ihre Konversationen ein. Von diesem einzelnen Gerät aus nutzen sie IM und soziale Medien, prüfen den Präsenzstatus ihrer Kollegen, greifen auf Web-Apps zu und tätigen sofort einen Anruf, wenn Gesprächsbedarf besteht. Ihr Telefon vibriert sogar, um sie darauf hinzuweisen, dass sie eine falsche Taste gedrückt haben. Laptops werden für die Ausführung kritischer Geschäftsanwendungen freigesetzt. Da die Deskphones mit der Alcatel-Lucent OpenTouch-Plattform integriert werden, können die Mitarbeiter bei ihren Konversationen ohne Unterbrechung zwischen Geräten und Medien hin und her wechseln. Die Produktivität steigt sprunghaft an. Sie erreichen die vertraglich vereinbarten Meilensteine termin- und budgetgerecht.

Entlasten Sie Ihre Manager

GESTERN

Ein wichtiger Kunde hat sich bei der Geschäftsführung Ihres Unternehmens über verspätete Lieferungen beklagt. Sie haben eine „Taskforce“ zusammengestellt, der Ihre erfahrensten Manager angehören, um sicherzustellen, dass sich diese Situation nicht wiederholt. Doch die wenig leistungsfähigen Tischtelefone mit geringem Funktionsumfang erschweren die Arbeit des Teams. Die Suche nach einem Kontakt im Adressbuch ist damit wesentlich zeitaufwändiger als mit den Smartphones der Teammitglieder. Doch Smartphones sind für dieses immens wichtige Projekt nicht sicher genug. Und sie eignen sich nicht für bürointerne Konferenzgespräche. Die Assistenten behelfen sich bei wichtiger Kommunikation notgedrungen mit Post-It-Notizzetteln. Der zuständige Geschäftsführer erwartet einen Fortschrittsbericht – heute. Ihnen graut vor diesem Meeting.

HEUTE MIT MY IC PHONE

Ihre Manager sehen schnell Fotos ihrer Kontakte durch. Sie erkennen Gesichter viel schneller als sie Namen lesen. Und sie können mit einem einzigen Tastendruck das Adressbuch aufrufen – genau wie auf ihren Smartphones. Sie sehen sofort, wer online, in einem Gespräch oder für eine Chat-Sitzung (IM oder Sprache) verfügbar ist. Auch können sie bei Bedarf schnell und einfach Teilnehmer in eine Konversation einbinden oder daraus entfernen. Mit nur wenigen Bildschirmberührungen lassen sich spontane Communities einrichten. Ihre Assistenten schicken kurz eine IM, wenn sie sich in einem Gespräch befinden. Sie sehen auf den ersten Blick, dass die IMs dringend sind. Konversationen verlaufen flüssig. Eine langfristige Lösung steht kurz vor der Realisierung. Sie freuen sich auf Ihr heutiges Meeting mit dem zuständigen Geschäftsführer.

Beleben Sie die Konversation im Büro, schöpfen Sie das Potenzial Ihrer Investitionen voll aus

GESTERN

Seit Sie Ihre Mitarbeiter mit Smartphones ausgerüstet haben, nutzen sie ihre Tischtelefone nur noch in drei Situationen: Wenn der Akku ihres Smartphones leer ist, wenn eine sichere Konversation erforderlich ist und wenn sie mit anderen Anwesenden im Büro ein Gespräch über die Freisprecheinrichtung führen müssen. Als IT-Manager wissen Sie, dass Sie auf Tischtelefone nicht verzichten können. Doch es wird immer schwieriger, die Kosten für stationäre Telefone und Festnetzdienste, die von den Mitarbeitern nicht einmal genutzt werden, zu rechtfertigen.

HEUTE MIT MY IC PHONE

Sie haben das Beste aus beiden Welten: Die Mitarbeiter nutzen ihre Deskphones für effektive Konversationen und Ihre Abteilung kann eine Kapitalrendite vorweisen. Die Mitarbeiter sind begeistert von ihrem neuen Telefon, denn es kombiniert den Komfort und die Einfachheit eines Touchscreen-Smartphones mit der Qualität und Robustheit eines Tischtelefons. Sie nutzen die Telefone sogar in Besprechungsräumen für umfangreichere Konferenzgespräche. Dank Breitband-Audio- und Sprachaufzeichnungsfunktionen hat jeder die Möglichkeit, Konversation abzuhören – sofort oder später. Beamforming-Funktionen trennen die Stimme des Sprechers von den Umgebungsgeräuschen – unverzichtbar in größeren Konferenzräumen. Das intuitive und ergonomische Design garantiert maximalen Bedienungskomfort.



Hauptvorteile

Mit dem Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone profitiert Ihr Unternehmen von:

- **Zuverlässiger und sicherer Kommunikation:** Ein robustes, immer einsatzbereites Tischtelefon mit Breitband-Audio, Session Initiation Protocol (SIP)-Telefoniediensten und nativer Bluetooth®-Unterstützung gewährleistet, dass die Mitarbeiter jederzeit effizient und effektiv kommunizieren können.
- **Einem stärkeren Markenimage:** Ein preisgekröntes, ergonomische Design unterstreicht Ihr Image als modernes und fortschrittliches Unternehmen.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Dank einer leistungsstarken 7-Zoll-Touchscreen-Benutzerschnittstelle mit haptischer Rückmeldung – intuitiv verständlich, einfach zu navigieren und anpassbar an die Anforderungen von Endbenutzern und IT-Experten.
- **Höherer Produktivität:** Intelligente Menüs, kontextabhängige Informationen und Web-Apps beschleunigen den Zugriff auf Informationen und das Kontaktieren von Mitarbeitern. Unterstützung für Rich Presence, IM, Fotos, mp3-Audiodateien und Integration mit Kalendern und Kontaktlisten tragen dazu bei, dass die Mitarbeiter ihre Arbeit schneller erledigen.
- **Gesteigerter Effizienz:** Über einen Gigabit Ethernet-Port können die Mitarbeiter ihren Computer direkt mit dem Telefon verbinden, um auf das Netzwerk zuzugreifen. Ein zweiter Wandanschluss wird nicht benötigt. Und der Energieverbrauch übersteigt nie den Grenzwert der Klasse 3, d. h. Ihr Unternehmen bleibt stets im „grünen Bereich“.
- **Offenheit für Innovationen:** Ein SDK bietet externen Entwicklern die Möglichkeit, innovative, für Ihre Branche und Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Apps zu kreieren.






Das ideale Tischtelefon für alle Unternehmen

Mit dem Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone kommen Unternehmen jeder Größe in den Genuss des Komforts und der Leistungsfähigkeit von Smartphones.

- Für die Hotelbranche wird das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone in zwei Paketen angeboten, die mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server integriert werden können:
 - Ein Basispaket mit einer vereinfachten Benutzeroberfläche für den Kommunikationsbedarf der Gäste.
 - Ein erweitertes Paket das mit Raumautomatisierungssystemen integriert werden kann und zusätzliche Dienste wie Links zu Werbeaktionen und Online-Menü für den Zimmerservice bereitstellt.
- In mittleren und großen Unternehmen kann das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone integriert werden mit:
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition.
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Multimedia Services, in Software-Add-on für den Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.
- In kleinen Unternehmen kann das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server integriert werden.



„Dieses neue Gerät könnte die Kommunikation grundlegend verändern, denn es macht aus dem bisher statischen und geschlossenen Tischtelefon eine schnellere, komfortablere und zuverlässigere Alternative, die Smartphones und Desktop-PCs geradezu ideal ergänzt.“

ZEUS KERRAVALA, YANKEE GROUP

Intelligente Tischtelefone für intelligente Konversationen

Die Einfachheit und Benutzerfreundlichkeit der Smartphones hat einen neuen Standard für die Unternehmenskommunikation geschaffen. Die Mitarbeiter verlangen nun dieselben intuitiven Funktionen, denselben Komfort und dieselben Inhalte auf ihrem Schreibtisch – ohne auf die Zuverlässigkeit und Robustheit von Tischtelefonen zu verzichten.

Das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone erzeugt durch ein für Tischtelefone bahnbrechendes Design und Funktionsangebot. Ihre Mitarbeiter haben endlich ein Touchscreen-Smartphone für ihren Schreibtisch. Dank Multimedia und Kontextinformationen sind geschäftliche Konversationen jetzt noch effektiver. Innovative Web-Apps eröffnen neue Möglichkeiten der Interaktion und bieten neue Gelegenheiten, den Umsatz zu steigern.

Leistungsmerkmale des Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone, die den Unterschied ausmachen

- **Komfort und Robustheit:** Eine intuitive Touchscreen-Benutzerschnittstelle und qualitativ hochwertige Audiofunktionen gewährleisten eine jederzeit sichere und zuverlässige Kommunikation. Mit sieben Zoll hat der leistungsstarke Touchscreen mit haptischer Rückmeldung die perfekte Größe, um das zunehmende Volumen geschäftlicher Konversationen bequem verwalten zu können.
- **Die Schaltzentrale für geschäftliche Konversationen:** In Kombination mit der Alcatel-Lucent OpenTouch-Plattform oder dem Alcatel-Lucent OmniPCX Office Communication Server setzt das Alcatel-Lucent OmniTouch 8082 My IC Phone Maßstäbe für geräteübergreifende Multimedia-Konversationen mit mehreren Teilnehmern.
- **Eine offene Tür für Innovationen:** Mit einem offenen SDK können Ihre Partner vielfältige Geschäftsanwendungen entwickeln. Basis- und erweiterte Anwendungspakete für die Hotelbranche liefern den Nachweis für die Leistungsfähigkeit des SDK bei Einsatz mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. Änderungen der hier enthaltenen Informationen ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für etwaige hierin enthaltene Fehler. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.

EMG3105110325 (06)

Alcatel·Lucent 
Enterprise