



ALCATEL-LUCENT IP TOUCH-TELEFONE DER SERIE 8

Bei weitem mehr als nur ein Telefon!

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



ICH BIN KEIN TELEFON ...

ICH BIN IHR SICHERHEITSBEAMTER.

ICH BIN IHR CONTACT CENTER-AGENT.

ICH BIN IHR ASSISTENT IM BESPRECHUNGSZIMMER.

ICH BIN DER VERWALTUNGSASSISTENT IHRER FABRIK.

ICH BIN IHR PERSÖNLICHER ASSISTENT.

Im Grunde kann das IP Touch alles sein, was Sie sich wünschen, denn es ist ein vollständig anwendungsbasiertes Medium für die Unternehmenskommunikation, das jeder nur denkbaren Anwendung und jedem Dienst offen steht.



HOCHLEISTUNGSFÄHIGE TELEFONE

Als Bestandteil der Endgeräte-Reihe von Alcatel-Lucent erschließen Ihnen diese IP-Telefone mit ihren umfassenden integrierten IP- und Telefoniefunktionen die ganze Welt der konvergenten Daten- und Sprachkommunikation über IP.

Die IP Touch Telefone bringen Ihnen neben der Fähigkeit zur Unterstützung webbasierter Geschäftsanwendungen auch ein optimiertes Design, hohe Auflösung, einstellbare Farb- oder Graustufen-Displays, beste Audio-Qualität und Klingeltöne, sowie die Freiheit und-Konnektivität der Bluetooth®-Drahtlostechnologie.

UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION OHNE VERZÖGERUNG

Die stets funktionsbereiten IP Touch-Telefone bieten Ihnen ständig optimale Kommunikationsleistungen und verbinden Sie in Echtzeit mit anderen Geräten und Anwendungen.

Die Schnelligkeit und leichte Bedienbarkeit der Tasten und interaktiven Softkeys werden Sie überzeugen und Sie werden feststellen, dass diese Geräte in den Mittelpunkt Ihrer gesamten Geschäftskommunikation gehören.

UNSCHLAGBARE AUSWAHL AN TELEFONIEFUNKTIONEN

Die IP Touch Telefone bieten eine umfassende Palette an Telefoniediensten, die in den renommierten Kommunikationsservern von Alcatel-Lucent - OmniPCX Enterprise und OmniPCX Office - enthalten sind. Diese Server sind in puncto Funktionalität, Funktionen, Zuverlässigkeit und Dienstgüte unübertroffen.

WAS DARF ICH FÜR SIE SEIN?

EINGEBAUTE SICHERHEIT

Seien Sie sicher, dass das „IP“ im Alcatel-Lucent IP Touch vollständig gegen Eindringlinge, Mithörer oder Hacker abgesichert ist. Mit seinen leistungsstarken Funktionen können Sie die Offenheit einer Anwendung nutzen, die vor Angriffen von Außen geschützt ist.

Entscheiden Sie sich für das IP Touch, das Ihnen ein reichhaltiges Dienstangebot bietet - von Unified Communication, über Sicherheit, bis hin zur Verwaltung von Reisen und Besprechungsräumen:

ICH BIN IHR PERSÖNLICHER ASSISTENT

- Sie erhalten eine einzige Multimedia-Mailbox für alle Nachrichten, einschließlich Sprach-, E-Mail- oder Fax-Nachrichten.*
- Dank Anrufprotokoll entgeht Ihnen kein VIP-Anruf mehr.*
- Sie haben direkten Zugang zum Universal Directory Service.*
- Die Such- und Verfolgungsfunktion verringert die Frustration von Anrufern, die Sie zu erreichen versuchen.*
- Sie werden nicht mehr durch weniger dringende Anrufe gestört, wenn Sie sich gerade im Gespräch mit wichtigen Kunden befinden.*
- Sie können die mit Telefongesprächen verbrachte Zeit aufzeichnen, um kunden- oder aktenspezifische Zeitberichte zu erstellen oder stundenweise abzurechnen.
- Und eine Vielzahl weiterer Funktionen...

*Basierend auf den Alcatel-Lucent Unified Communications-Funktionen der ICS- oder OpenTouch™-Plattformen

ICH BIN IHR CONTACT CENTER-AGENT

Fortgeschrittene und intuitive Leistungsmerkmale, anhand derer die Agenten im Contact Center ihre persönliche Effizienz steigern können. Hierzu zählen unter anderem:

- Anmeldung/Abmeldung in/aus Gruppe, plus Passwortprüfung
- Agentenstatus (bereit/nicht bereit, Pause, Nachbearbeitung)
- Gruppenüberwachung
- Anzeige von Warteschlangeninformationen
- „Drängelanzeige“ (saturation indicator)

ICH BIN IHR SICHERHEITSBEAMTER

• ZUGANGSKONTROLLE

Beobachten Sie den Eingang zum Gebäude, den Parkplatz oder ein entferntes Gebäude (Video) und steuern Sie das Öffnen von Türen von jedem beliebigen Alcatel-Lucent IP Touch-Telefon aus

• GEBÄUDEKONTROLLE

Steuern Sie direkt für jeden beliebigen Alarmtyp die Sicherheitsfunktionen des Gebäudes (z. B. Schließen von Türen als Brandschutzmaßnahme, Warnung von Mitarbeitern und Alarmierung von Sicherheitsdiensten)

• ALARMVERWALTUNG

Machen Sie über IP Touch eine sofortige Durchsage an alle in den Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens festgelegten Beteiligten

UND NOCH VIELES MEHR...

Diese Dienste sind nur der Anfang: Dank der XML-Schnittstelle* können Sie selbst oder einer Ihrer Anwendungspartner Anwendungen entwickeln, um das IP Touch an die individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens anzupassen.

*Für die Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone 4018 und 4008 nicht erhältlich.

VERBESSERTE FUNKTIONALITÄT DES IP TOUCH

HÖCHSTE KLANGQUALITÄT

Dank einer Reihe von Neuentwicklungen wie beispielsweise Breitband-Audio liefert das Alcatel-Lucent IP Touch eine hervorragende Klangqualität. IP Touch-Telefone bieten eine umfangreiche Auswahl an polyphonen Klingelton-Melodien. Ihre Vollduplex-Lautsprecher mit Echounterdrückungsfunktion heben den Hörkomfort auf ein bisher unerreichtes Niveau. Das IP Touch wurde dazu entwickelt, die Kommunikation in Verbindung mit unterschiedlichsten Tonquellen zu erleichtern. Vom

Headset kann dabei automatisch auf die Freisprecheinrichtung umgeschaltet werden, um andere mithören zu lassen, ohne dass dabei der Hörer abgenommen werden muss. Das Spitzenmodell ermöglicht die Kommunikation per Bluetooth. Das Gerät verfügt zudem über einen integrierten Audio-Port, an den ein Headset, Zusatzlautsprecher oder Telekonferenzsystem angeschlossen werden kann.*



Die Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone 4068 EE unterstützen ein Bluetooth-Mobilteil Version 1.2.



OPTIMIERTE ERGONOMIE

Die IP Touch-Telefone wurden speziell konzipiert, um den einfachsten, intuitivsten Zugriff auf die leistungsstarken Funktionen der Alcatel-Lucent-Systeme zu ermöglichen.



NAVIGATOR

Die Navigatorfunktion des Alcatel-Lucent IP Touch-Telefons gestaltet das Display noch benutzerfreundlicher, da sie Ihnen die Möglichkeit bietet, nach oben, unten, links und rechts zu blättern. Gemeinsam mit den kontextabhängigen Softkeys sorgt der Navigator für einen einfachen Zugriff auf die vielen Funktionen der Kommunikationsserver.

RESERVIERTE FUNKTIONSTASTEN

Sie haben per Tastendruck direkten Zugriff auf Ihre Mailbox, Ihr Adressbuch, die Wahlwiederholung oder das Hilfemenü des Endgeräts. Audiosteuerungsfunktionen, wie die Lautstärkeregelung für den Lautsprecher, die Freisprech-Audiosteuerung und die Stummschaltung sind von den Funktionstasten des Systems getrennt, um dem Benutzer die Audiosteuerung zu erleichtern.



DISPLAY

Die Alcatel-Lucent IP Touch-Anwendungstelefone zeigen aussagekräftige visuelle Informationen auf großen, verstellbaren Displays an. Dabei reicht die Palette vom einzeiligen Bildschirm mit 20 Zeichen beim Basismodell bis zum 1/4 VGA-Grafikdisplay mit 4096 Farben beim Spitzenmodell.

INTUITIVE SYMBOLE UND SOFTKEYS

Der Status eines Anrufs kann mithilfe leicht verständlicher Symbole mühelos ermittelt werden. Die intelligenten Soft-Funktionen des Telefons wechseln je nach Anrufkontext, wobei die Funktionen auf dem Bildschirm angezeigt werden. So haben Sie jederzeit die richtigen Funktionen zur Hand. Zur weiteren Anpassung sind zudem programmierbare Tasten verfügbar.



ALPHANUMERISCHE TASTATUR

Die Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone 4028 EE, 4038 EE und 4068 EE sind mit einer alphabetischen Tastatur ausgestattet, die Zugriff auf das Firmenadressbuch mit „Namenwahl“-Funktion sowie auf Messaging-Dienste bietet.

UMFANGREICHE FUNKTIONEN DER ENDGERÄTE



SERIE 8	4068 EE	4038 EE	4028 EE	4018 EE	4008 EE
DISPLAY	Verstellbares Grafikdisplay	Verstellbares Grafikdisplay	Verstellbares Grafikdisplay	Monochromes Grafik- und Zeichendisplay	Monochromes Grafik- und Zeichendisplay
Auflösung	240 x 320 Pixel 1/4 VGA	100 x 160 Pixel	64 x 128 Pixel	20 Zeichen	20 Zeichen
Größe	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
Farbe	4096 Farben	4 Graustufen	Schwarzweiß	Schwarzweiß	Schwarzweiß
Hintergrundbeleuchtung	■	-	-	-	-
TASTEN					
Kontextabhängige Tasten	2x5 kontextabhängige Tasten	2x5 kontextabhängige Tasten	2x3 kontextabhängige Tasten	-	-
Programmierbare Tasten	Bis zu 70 Softkeys* Bis zu 40 Softkeys** 2 persönliche Tasten/LED	Bis zu 70 Softkeys* Bis zu 40 Softkeys** 2 persönliche Tasten/LED	Bis zu 70 Softkeys* Bis zu 40 Softkeys** 2 persönliche Tasten/LED	6 Tasten mit LED -	6 Tasten mit LED -
Navigator	4 Richtungen	4 Richtungen	4 Richtungen	2 Richtungen	2 Richtungen
Validierungs- (OK) und Beenden-Taste	■	■	■	■	■
Nachrichtentaste + LED	■	■	■	■	■
Beenden-Taste	■	■	■	■	■
Wahlwiederholungstaste	■	■	■	■	■
Hilfetaste	■	■	■	■	■
Alarm-LED (2 Farben)	■	■	■	-	-
Freisprechtaste mit LED	■	■	■	■	■
ANDERE FUNKTIONEN					
Breitband (G722)	■	■	■	-	-
Freisprechmodus	■	■	■	■	■
Externer Lautsprecher	■	■	■	■	■
Lautstärkeregl. +/-	■	■	■	■	■
Stummtaste mit LED	■	■	■	■	■
Hörer	Komfort	Komfort	Komfort	Komfort	Standard
Spezieller Headset-Stecker, 3,5 mm	■	■	■	-	-
Alphabetische Tastatur	■	■	■	-	-
Namenwahl	■	■	■	■**	■**
Bluetooth 1.2	■	-	-	-	-
IP-MERKMALE					
Zusätzliche PC-Konnektivität	Gigabit-Ethernet 10/100/1000	Gigabit-Ethernet 10/100/1000	Gigabit-Ethernet 10/100/1000	Fast-Ethernet 10/100	-
Externes Netzteil	■	■	■	■	■
Vollständig kompatibel mit IEEE 802.3af	■	■	■	■	■
Verbrauchsklasse (PoE)	Klasse 2	Klasse 2	Klasse 2	Klasse 2	Klasse 2
Automatische und konfigurierbare Ethernet-Umschaltung	■	■	■	■	■
Deaktivierung des Alcatel-Lucent DHCP-Servers	■	■	■	■	■
SIP-Survivability (Dual-Stack)	■	■	■	■	■
Alternative SIP-Firmware (volle SIP-Telefon-Funktionalität)				■	■
VLAN-Verwaltung	■	■	■	■	■
ZUBEHÖR					
Wandmontage-Set	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
60°-Telefonfuß	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
Zusatzmodule mit 10 & 40 Tasten	Bis zu 50 Tasten* Bis zu 120 Tasten**	Bis zu 50 Tasten* Bis zu 120 Tasten**	Bis zu 50 Tasten* Bis zu 120 Tasten**	-	-
Smart Display-Modul	Max. 3 Module	Max. 3 Module	Max. 3 Module	-	-
Bluetooth 1.2-Mobilteil	Optional	-	-	-	-
GEWICHT	1070 g	1020 g	1015 g	790 g	790 g
ABMESSUNGEN (L x T x H)					
Nur Telefon	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
Wandmontage	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

*Bei Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise

**Bei Alcatel-Lucent OmniPCX Office

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH-TELEFONE 4008 EE/4018 EE

DIE WELT DER SIP-TELEFONIE STEHT IHNEN OFFEN

Mit diesen beiden Telefonen steht Ihnen die Welt der nativen SIP-Telefonie offen. Hinter der überzeugenden Bedienerfreundlichkeit verstecken sich enorm leistungsstarke Telefone mit einzeiligem 20-Zeichen-Display, bidirektionalem Navigator für bequemes Blättern, Freisprechfunktion, direktem Zugriff auf Adressbuch und Mailbox, externem Lautsprecher und 6 programmierbaren Tasten. Sie ergänzen das Alcatel-Lucent-weite Ökosystem der SIP-Systeme durch die Integration mit OpenTouch, OmniPCX-Plattformen und Genesys™ Contact Centers.



ERWEITERN SIE DAS LEISTUNGSSPEKTRUM IHRES TELEFONS

MIT ZUSATZMODULEN

Ihr IP Touch wächst mit Ihnen mit. Ergänzen Sie weitere Funktionen und Direktwahlstasten. Sie können auf einen Blick sehen, ob die Leitungen Ihrer Kollegen besetzt sind. Wählen Sie die gewünschte Anzahl von Tasten aus diesen drei Modulen aus:



- Zehn zusätzliche Tasten
- Ein neu entwickeltes Smart Display-Modul mit 14 zusätzlichen Direktzugriffstasten und einer großen LCD-Anzeige erlaubt eine schnelle und einfache „papierlose“ Identifikation der einzelnen Tasten.

MIT EINER GROSSEN AUSWAHL AN HEADSETS

Monofon



Stereofon



- 40 Extratasten verwandeln Ihr Telefon in eine Telefonzentrale mit direktem Zugang zu allen internen Nebenstellen und deren aktuellem Status wie beispielsweise besetzt oder frei.

GENIESSEN SIE MIT BLUETOOTH DIE FREIHEIT DER DRAHTLOS- TECHNOLOGIE

Das Alcatel-Lucent IP Touch-Telefon 4068 EE ist mit Bluetooth-Drahtlostechnologie ausgestattet und ermöglicht die Audioanbindung an externe Geräte, die ebenfalls über Bluetooth-Drahtlostechnologie verfügen. Künftig wird auch die Datenanbindung möglich sein.

- Die Alcatel-Lucent IP Touch-Telefone 4068 EE unterstützen jetzt ein Bluetooth-Mobilteil Version 1.2: Es sorgt für mehr Bewegungsfreiheit während der Kommunikation und gibt beispielsweise Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, von ihrem Arbeitsplatz aufzustehen, um Unterlagen zu holen oder weiter entfernt sitzende Personen zu erreichen, ohne das Gespräch unterbrechen zu müssen.
- Konferenzstation mit Bluetooth-Drahtlostechnologie: Der Kabelsalat, der üblicherweise mit der Einrichtung einer Gruppenkonferenz verbunden ist, gehört nun der Vergangenheit an. Jetzt brauchen Sie nur noch die Bluetooth-fähige Konferenzstation auf den Tisch zu stellen und das Alcatel-Lucent IP Touch kümmert sich um den Rest.
- Alle kabellosen Headsets mit Bluetooth-Technologie.

