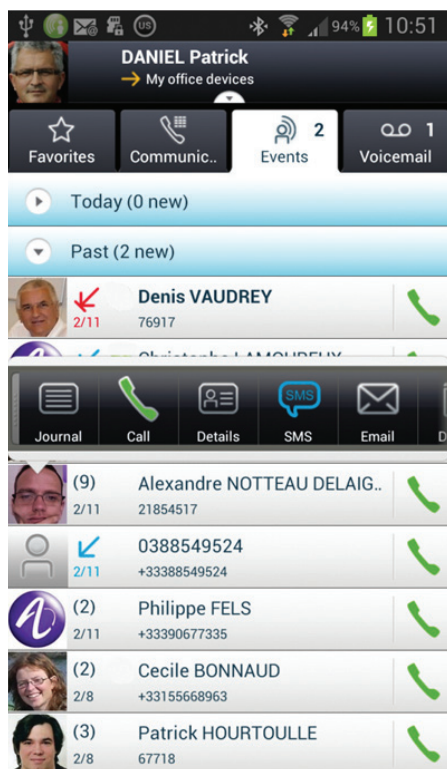


# ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 8600 MY INSTANT COMMUNICATOR

## MOBILITÄT MIT DER OMNIPCX OFFICE RICH COMMUNICATION EDITION FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Immer mehr Mitarbeiter wollen flexibel arbeiten können, mit dem für ihre Ansprüche passenden Gerät und den richtigen Diensten für maximale Effizienz. Mobilität ist eine zentrale Komponente, die es den Benutzern erlaubt, in engem Kontakt mit ihrem Unternehmen zu bleiben und damit die Kontinuität der Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Die Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator-Lösung für Smartphones macht Benutzer deutlich produktiver. Mit dieser Anwendung können mobile Benutzer das gesamte Potenzial von mobiler Unified Communication nutzen – einschließlich Telefoniedienste und Zugriff auf mehrere Kommunikationsmodi – über eine einheitliche, benutzerfreundliche Oberfläche.



Screenshot von My IC Mobile für Android

### ÜBERBLICK

My IC Mobile ist eine mobile Anwendung, die mit der Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE verbunden ist. Sie stellt ausgereifte Unified Communication-Dienste für mobile Geräte auf Basis des Apple® iPhones™ und Google Android® zur Verfügung, unter anderem eine einheitliche Identität, Verzeichnissuche, Unternehmenstelefonie und Steuerung der Anrufweiterleitung. Die Datenübertragung über die Verbindung zwischen dem mobilen Gerät und der Unternehmensinfrastruktur ist mit Verschlüsselungsmechanismen abgesichert.

### MERKMALE

- Eine Rufnummer
  - One Number Service für mehrere Geräte (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon und mehr)
  - Eine einheitliche Geschäftsidentität, unabhängig vom Gerät
- Anruferidentifizierung
- Verzeichnissuche
  - Durchsuchen lokaler und unternehmensweiter Kontakte von einer benutzerfreundlichen Oberfläche aus
- Kontakte
  - Sofortiger Zugriff auf Kontakte und Anruf mit einem einzigen Tastendruck

- Benachrichtigungen
  - Benachrichtigungen über neue Sprachnachrichten und entgangene Anrufe
- Geschäftsanrufe überall
  - Anrufe aus der lokalen Kontaktliste oder dem Unternehmensverzeichnis, der Favoritenliste, dem Verlauf der Geschäftskommunikation, der Voicemail und vieles mehr in einem beliebigen Wählformat, auch mit dem Unternehmensrufnummernplan
- Steuerung von Anrufen während des Gesprächs
  - Anruf entgegennehmen, Anruf beenden, Anruf umleiten, Anruf halten/zurückholen, Makeln und Verbinden.
- Anruf- und Voicemail-Verlauf
  - Ereignisse filtern (Sprachanrufe und Sprachnachrichten) oder Kombination aller Ereignisse in einer Ansicht
- VoIP unter Nutzung der "SIP Companion"-Option
  - My IC Mobile für iPhone ermöglicht dem Nutzer Geschäfts-Anrufe auf seinem iPhone über das Firmen-WLAN zu tätigen und zu empfangen.
- Anrufübernahme-Funktion
  - Ermöglicht dem Nutzer, ein Gespräch von seinem mobilen Endgerät unterbrechungsfrei auf sein Geschäftstelefon zu wechseln.

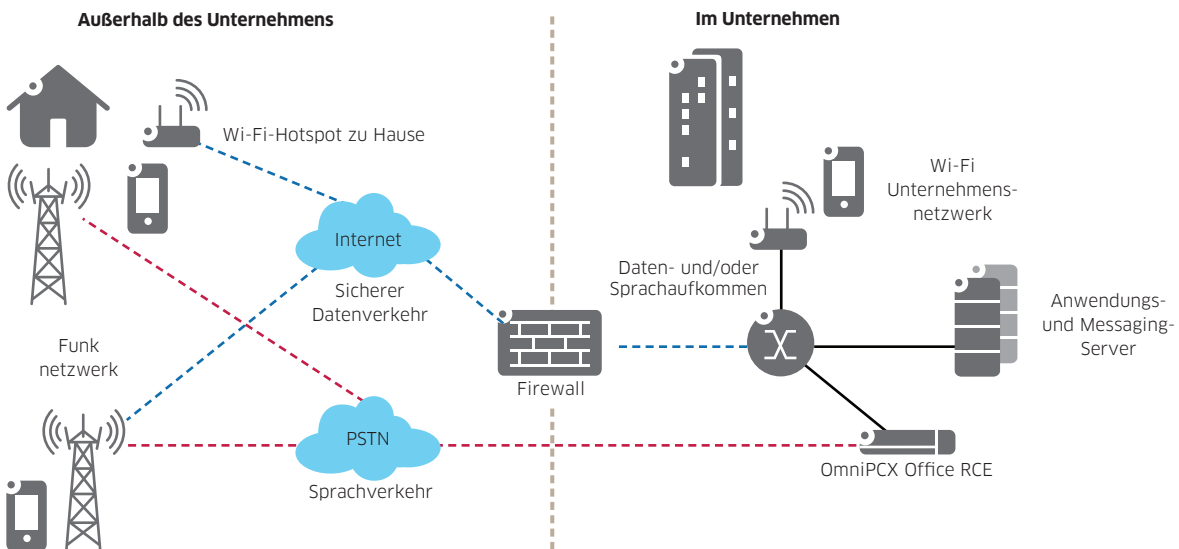


- Visuelle Voicemail
  - Anzeige und Verwaltung von Sprachnachrichten über eine visuelle Voicemail-Schnittstelle (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)
- Jederzeit, ganz nach Wunsch
  - Gezielt festlegen, welches Gerät klingelt (Festnetztelefon, Mobiltelefon, PC, privates Telefon, Kollege oder andere), basierend auf Profilen für Büro und mobile Nutzung
- Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus
  - Geschäftsmodus: Ankommende und abgehende Gespräche werden über die OmniPCX Office RCE verarbeitet
    - Büronummer wird angezeigt
  - Privatmodus nur auf My IC Mobile für Android: Eingehende und ausgehende Anrufe werden vom Mobilfunknetzbetreiber verarbeitet (ein Privatgespräch kann entweder aus der My IC Mobile App heraus oder über die systemeigene Wählhilfe geführt werden) - Handynummer wird angezeigt
- Daten über Wi-Fi
  - Automatische Umschaltung ins WLAN (Roaming)
- Sicherer Zugriff auf die Unternehmensinfrastruktur
  - HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal)
  - Virtual Private Network (VPN)-Unterstützung
- Anwendungsverwaltung
  - Drahtloser Softwaredownload
  - Konfiguration und Bereitstellung per Fernzugriff über Client-Management-Funktionen von Alcatel-Lucent

## VORTEILE

Zugangsfunktionen von überall	• Den Benutzern stehen die Leistungsmerkmale überall – standortintern und standortextern – zur Verfügung. Wo immer sie sich auch befinden, erhalten sie Benachrichtigungen über geschäftliche Ereignisse (Sprachnachrichten und entgangene Anrufe) und haben Zugriff auf Unternehmensverzeichnisse, Telefonie und den Kommunikationsverlauf.
Wahrung einer einheitlichen Identität	• Eine einheitliche geschäftliche Rufnummer für mehrere Geräte wie Festnetztelefon, PC, Mobiltelefon und privates Telefon. Ausgehende Anrufe von einem mobilen Gerät verwenden eine einheitliche Identität und Telefonnummer, so dass Kollegen, Kunden, Partner und persönliche Kontakte Anrufe von My IC Mobile sofort zuordnen können.
Beliebige Verbindungen jederzeit	• Jeder Mitarbeiter, der einen Anruf tätigt, kann sich frei für die am besten geeignete Kommunikationsart entscheiden.
Kostensenkung und -kontrolle	• Mobilfunk: Drastische Senkung von Smartphone-Kosten durch Einsparungen bei Ferngesprächen • WLAN: Die Nutzung von Wi-Fi® für Daten im Büro oder zu Hause, für Sprache innerhalb der Firma (nur für das iPhone).
Besser abgesicherte Verbindungen	• Der gut abgesicherte Zugriff auf das Unternehmen ist gewährleistet durch HTTPS-Unterstützung (verschlüsselter Kanal) und VPN-Unterstützung.
Optimierung der Abdeckung	• VoIP unter Nutzung der „SIP-Companion-Option“ für das iPhone
Geschäftskontinuität und Zeitersparnis	• Anrufübernahme-Funktion

Abbildung 1. Architekturbeispiel für iPhone- und Android-Plattformen



**Tabelle 1. Leistungsmerkmale**

MY IC MOBILE	IPHONE	ANDROID
Eine Rufnummer	✓	✓
Anruferidentifizierung	✓	✓
Verzeichnissuche	✓	✓
Kontaktliste	✓	✓
Benachrichtigungen auf einen Blick: Voicemail-Nachrichten, verpasste Anrufe	✓	✓
Anruf tätigen von überall aus	✓	✓
Steuerung von Anrufen während des Gesprächs		
• Erster Anruf	✓	✓
• Zweiter Anruf	✓	✓
• Umschalten: Halten/Zurücknehmen	✓	✓
• Übergabe/Verbinden	✓	✓
Anrufverlauf	✓	✓
Visuelle Voicemail	✓	✓
Steuerung der Anrufweiterleitung	✓	✓
Verwaltung von Geschäfts- und Privatmodus		✓
Daten über Wi-Fi	✓	✓
HTTPS-Unterstützung	✓	✓
Virtual Private Network (VPN)-Unterstützung	✓	✓
Anwendungsverwaltung		
• Softwaredownload	iTunes	Google Play
• Fernkonfiguration und Inbetriebnahme	✓	✓
• Anrufübernahme-Funktion	✓	✓
• VoIP unter Nutzung der "SIP Companion"-Option	✓	
• Anrufübernahme-Funktion	✓	✓

**TECHNISCHE DATEN**

**Anforderungen an die Hardware- und Softwarearchitektur**

- Unterstützte Mobilfunknetze
  - Ab 2.5G (3G/3G+ empfohlen)
- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)
  - Release 8.1 für iPhone
  - Release 8.2 Android
- Voraussetzungen für Mobilfunkgeräte
  - iPhone-Betriebssystem: 4.1+
  - Android-Betriebssystem: 2.2, 2.3 , 4.0, 4.0 und 4.2 (3.0 wird nicht unterstützt)
- Sicherheit
  - HTTPS
- Unterstützte Sprachen
  - 17 Sprachen: Vereinfachtes Chinesisch, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch.

**BESTELLINFORMATIONEN**

- Für die Nutzung der Software wird folgende Lizenz benötigt.
- Standortexterne My IC Mobile für iPhone-Softwarelizenz, Sachnummer 3EH03325AA
  - Standortexterne My IC Mobile für Android -Softwarelizenz, Sachnummer 3EH03332AA
  - "SIP Companion" Software-Lizenz (benötigt My IC Mobile-Lizenz), Sachnummer 3EH03332AA

(\*) Siehe "White List" der Geräte auf dem Alcatel-Lucent Business Partner-Portal



Screenshot von My IC Mobile für iPhone