

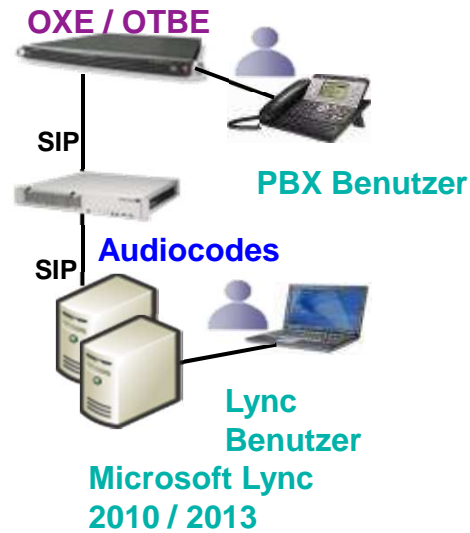


## MICROSOFT LYNC 2010 / 2013 INTEGRATION



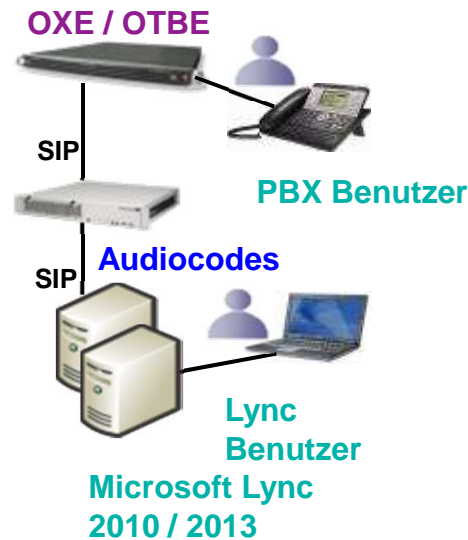
# Microsoft Lync 2010 / 2013 Integrationsarten

## Interconnection SIP trunk

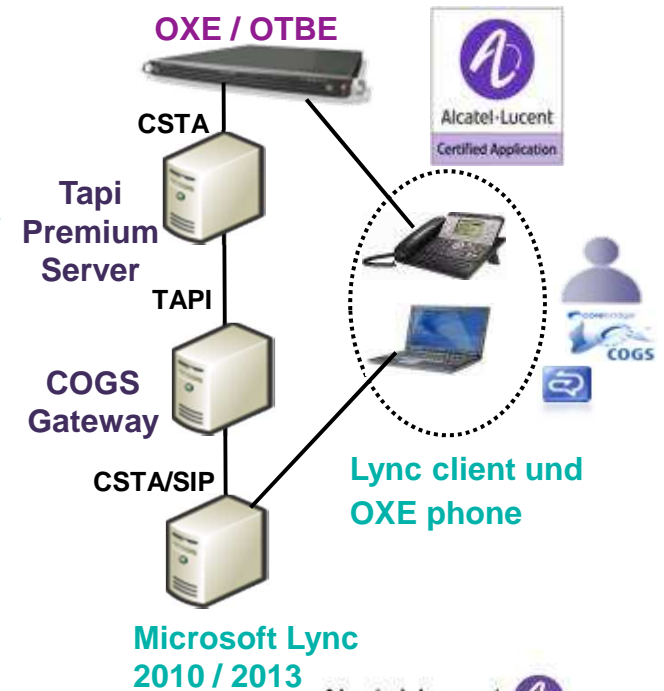


# Microsoft Lync 2010 / 2013 Integrationsarten

## Interconnection SIP trunk

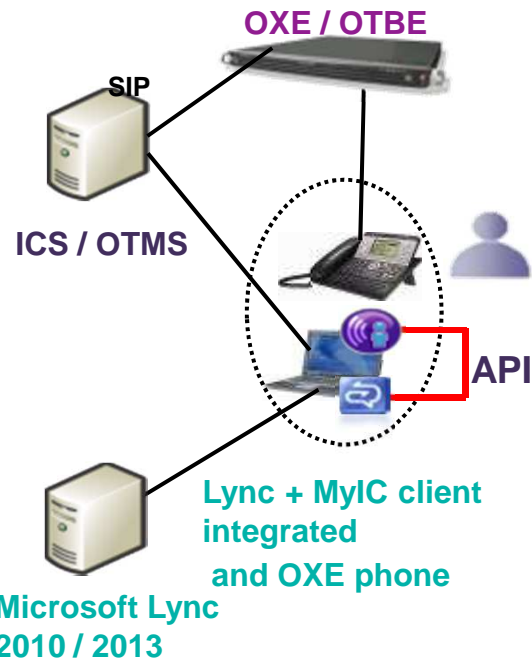


## RCC Remote Call Control with COGS

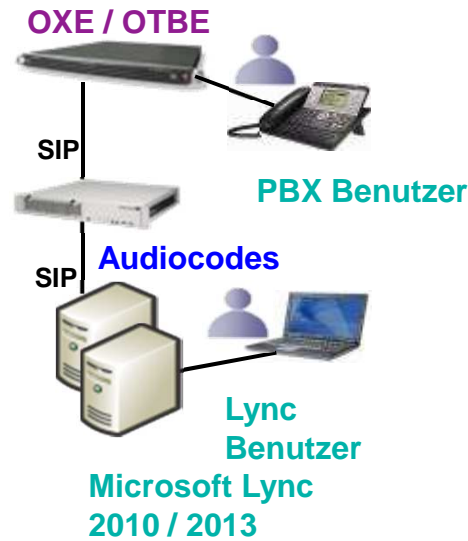


# Microsoft Lync 2010 / 2013 Integrationsarten

## ICS / OpenTouch™ MyIC - Lync integration

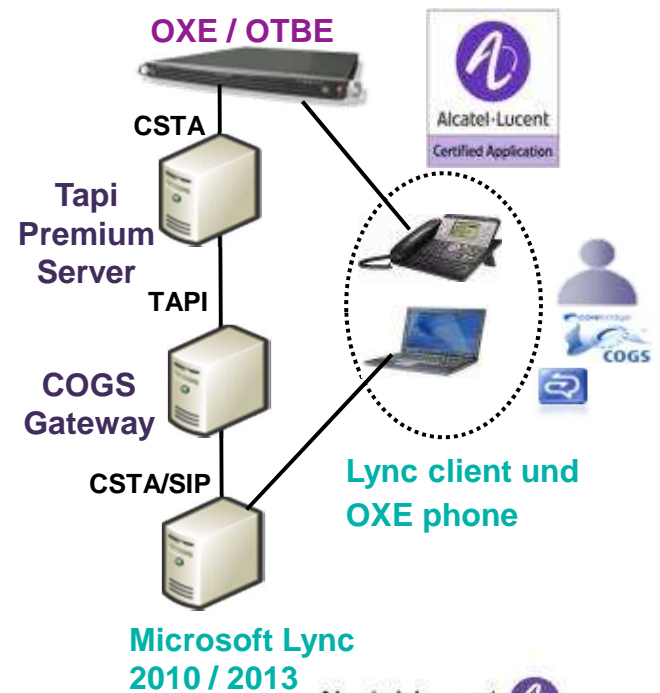


## Interconnection SIP trunk






## RCC

## Remote Call Control with COGS

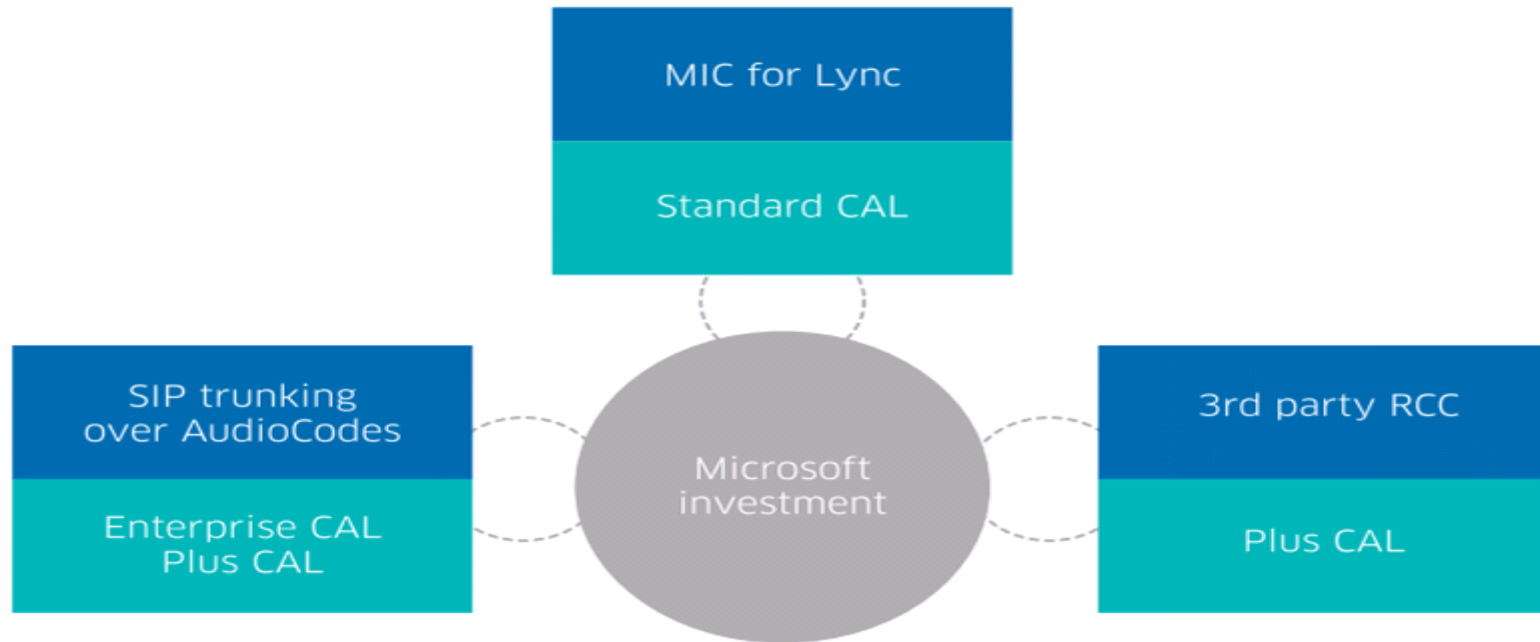


# Microsoft Lync 2010 / 2013 Leistungsmerkmale

Funktion	 Interconnection	 Remote Call Control	 Integration
Anruf zu int. / ext. Teilnehmer	X	X	X
Anruf von int. / ext. Teilnehmer annehmen	X	X	X
Verbinden von int. / ext. Anrufen	X	X	X
Anruf halten	X	X	X
unterschiedliche Managementsystem	X	X	X
Unterschiedliche Abrechnungssysteme	X	-	-
DTMF Töne senden	X	X	X
Verbinden mit Vorankündigung	-	X	X
Rufumleitungen sofort	X	X	X
Rufumleitung bei besetzt	-	X	X
Rufumleitung keine Antwort	X	X	X
500+ Leistungsmerkmale der OXE / OT	-	X	X

# Microsoft Lync 2010 / 2013 Integrationsarten & Lizenzen

## Zusammenfassung



[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)