

Alcatel-Lucent OmniTouch 8440 MS

MESSAGING-SOFTWARE

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8440 Messaging-Software (MS) ist eine rein softwarebasierte Voice Messaging Lösung. Sie ermöglicht netzwerkweite hochentwickelte Voicemail-Dienste, die zusammen mit jeder beliebigen TK-Anlage (PBX) und Netzwerkarchitektur bereitgestellt werden können. Der Voicemail-Zugriff ist jedem internen oder externen Telefon möglich.



Hauptfunktionen

- Softwarebasiert
- Von TK-Anlage und Netzwerk unabhängig
- Hoch skalierbar
- Mehrere Zeitzonen
- Native G.729-Unterstützung
- XML-Webdienste
- Integriert in Unified Messaging
- N+1
Höchstverfügbarkeitsmechanismus
- SAN-Speicherung von Sprachnachrichten durch Unterstützung des Global File System (GFS) Standards
- Nachrichtenverfügbarkeit auf jedem Telefongerät
- Visuelle Voicemail auf Alcatel-Lucent IP Touch™ 4028-, 4038- und 4068-Telefonen
- Zugriff auf Sprachnachrichten von jedem beliebigen IMAP-Client aus
- Webbasierte Benutzeroptionenverwaltung

Hauptvorteile

- Optimierung der Investitionen
- Sicherung der Geschäftskontinuität
- Verbesserte Benutzererfahrung

Optimierung der Investitionen

Die OmniTouch 8440 MS wurde entwickelt, um die besonderen Voicemail-Anforderungen für mittlere und große Unternehmen zu erfüllen. Sie integriert nahtlos skalierbare, zuverlässige, effiziente und sichere Voicemail-Dienste in eine Netzwerk-Infrastruktur mit einer beliebigen TK-Anlage über mehrere Zeitzonen hinweg. Die OmniTouch 8440 MS kann problemlos über die XML-Webdienste-API mit Geschäftsanwendungen und –prozessen integriert werden und reduziert die Betriebskosten durch eine WAN-Bandbreitenoptimierung mit G.729-Sprachkomprimierung.

Die native Integration mit der Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications-Suite bedeutet, dass Unified Messaging durch eine einfache Migration einer reinen Voice Messaging-Lösung in eine einheitliche Lösung jederzeit aktiviert werden kann.

Geschäftskontinuität

Die OmniTouch 8440 MS ist ein sicheres, skalierbares und hoch verfügbares Sprachnachrichtensystem. Die N+1-Redundanz und SAN-Speicherung von Sprachnachrichten durch Unterstützung des Global File System (GFS) Standards gewährleisten einen ständigen Zugriff auf geschäftskritische Voicemail-Funktionen.

Während des Betriebs schützt die OmniTouch 8440 MS vertrauensvolle Unternehmensinformationen mit der Alcatel-Lucent Sprachverschlüsselung (über Alcatel-Lucent Media Security Modules) und die Benutzerauthentifizierung über externe RADIUS-, LDAP- oder SSO-Server.

Anwenderfreundlichkeit

Voicemail-Dienste der OmniTouch 8440 MS können über die Telefonbenutzeroberfläche eines beliebigen internen oder externen Telefongeräts bereitgestellt werden. Die Benutzer können ihre persönlichen Optionen problemlos verwalten, indem sie die webbasierte grafische Verwaltungsoberfläche verwenden. Bei einer Verwendung mit Alcatel-Lucent IP Touch 4028-, 4038- und 4068-Telefonen profitieren die Benutzer von einer visuellen Voicemail-Oberfläche, die eine klare Übersicht über alle Nachrichten bietet, mit der Möglichkeit, sie in jeder beliebigen Reihenfolge abzuhören. Außerdem haben die Benutzer Zugriff auf ihre Nachrichten von einem beliebigen IMAP-fähigen E-Mail-Client aus.

Abbildung 1. Reine OmniTouch 8440 MS Voice Messaging-Architektur

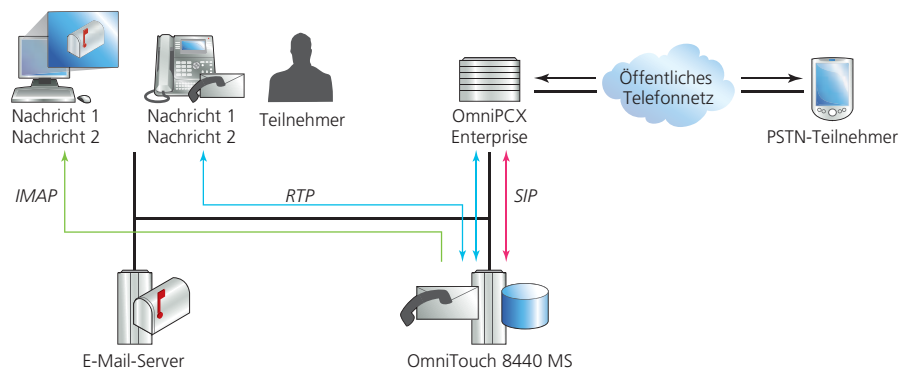


Abbildung 2. Voice Messaging-Dienste in OmniTouch 8400 ICS mit integriertem Nachrichtenspeicher

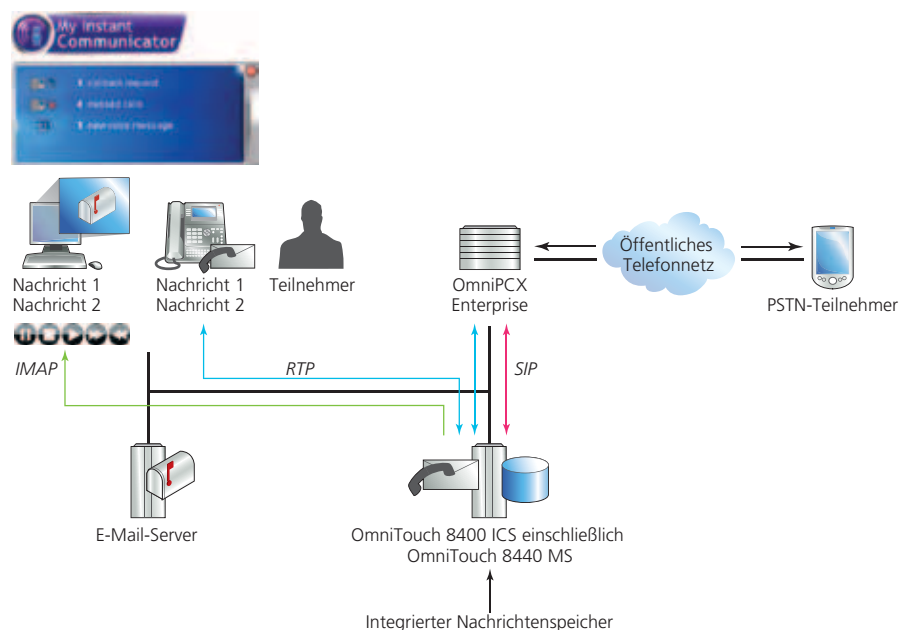
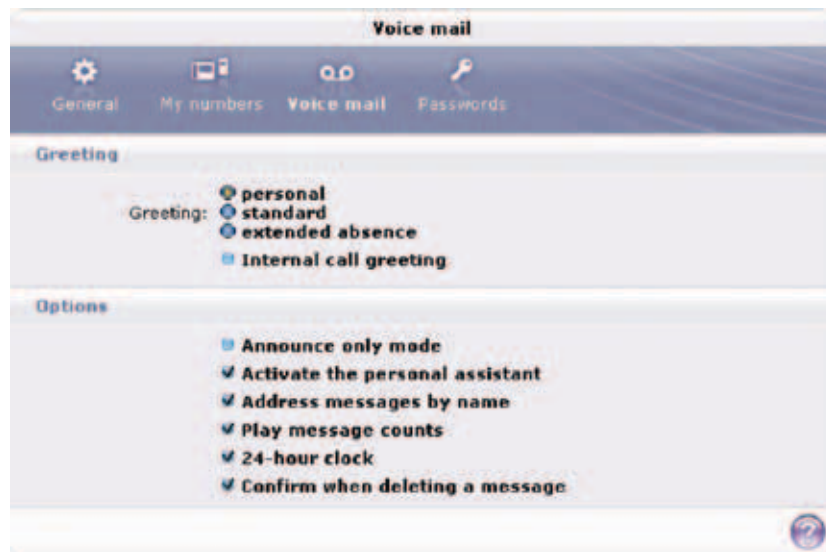


Abbildung 3. Webbasierte Benutzeroptionenverwaltung/Visuelle Voicemail-Oberfläche



Technische Daten

Von TK-Anlage unabhängige Software-Lösung

- Basierend auf SIP-Signalisierung
- Zusammenwirken mit allen SIP-Signalisierungskompatiblen TK-Anlagen

Unterstützte Sprachcodecs

- G.711
- G.729

Nachrichtenspeicher

- Auf dem Voicemail-Server
- In einem SAN über NTFS oder GFS

Redundanz

- Höchstverfügbarkeitsmechanismus (N+1-Redundanz)

IMAP-Unterstützung

- Microsoft® Outlook® 2003, Outlook 2007, Windows® Mail, Mozilla® Thunderbird™ 3.x, Apple® Mail, Lotus® Notes®

Kompatibilität mit dem Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server

- Kompatibel mit anderen Voicemail-Systemen (SIP oder Alcatel-Lucent 46x5) welche mit demselben OmniPCX Enterprise-Knoten verbunden sind
- Kann zentral oder verteilt in einem OmniPCX Enterprise-Netzwerk installiert werden

Visuelle Voicemail-Unterstützung

- Verfügbar mit Alcatel-Lucent IP Touch 4028-, 4038-, 4068-Telefonen

Mehrere Zeitzonen

- Alle offiziellen Zeitzonen werden unterstützt
- Zeitumstellungen für jede Zeitzone werden automatisch durchgeführt

Automatische Vermittlung

- Grafische Benutzeroberfläche (GUI) für den Hierarchieentwurf
- Unbegrenzte Anzahl von Hierarchien
- Maximale Anzahl gleichzeitiger Anrufe nur begrenzt durch die Anzahl der verfügbaren Kanäle mit der TK-Anlage (60 für einen physischen Voicemail Server)

Routingziele für den persönlichen automatischen Assistenten

- Voicemail
- GSM
- Assistent

Telefonbenutzeroberfläche (TUI, Telephone User Interface) -Sprachen

- Brasilianisch-Portugiesisch
- Chinesisch (Kantonesisch) und Chinesisch (Mandarin)
- Deutsch
- Englisch (GB)

- Englisch (USA)
- Französisch
- Italienisch
- Katalanisch
- Koreanisch
- Niederländisch
- Norwegisch
- Portugiesisch
- Russisch
- Spanisch
- Schwedisch

Lokalisierung Visuelle Voicemail

- Brasilianisch-Portugiesisch
- Chinesisch (Kantonesisch) und Chinesisch (Mandarin)
- Dänisch
- Englisch (GB)
- Englisch (USA)
- Deutsch
- Deutsch für Österreich
- Estnisch
- Finnisch
- Französisch

- Griechisch
- Italienisch
- Japanisch
- Katalanisch
- Koreanisch
- Kroatisch
- Niederländisch
- Lettisch
- Litauisch
- Norwegisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Rumänisch
- Russisch
- Schwedisch
- Slowakisch
- Slowenisch
- Spanisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch

Voicemail-Zugriff

- Mit Anmeldung und Passwort (Passwortmodus kann vom Administrator unterdrückt werden)

Nachrichtenabhörung - Verfügbare Aktionen

- Zurück zum Anfang
- 10 Sekunden zurück
- Pause/Weiter
- 10 Sekunden vorwärts
- Zum Ende springen
- Nachricht überspringen
- Vollständige Nachrichtenkopfzeileninformation abhören
- Nachricht weiterleiten
- Nachricht löschen
- Absender mit Sprachnachricht antworten
- Nachricht archivieren

Nachrichtenkopfzeilen- informationen enthalten die folgenden Elemente

- Nachrichtenabsender (Name oder Telefonnummer)
- Zeitstempel (Datum und Uhrzeit der Nachrichtenzustellung)
- Dauer der Nachricht
- Dringlichattribut

Senden von Nachrichten

- Nachricht aufzeichnen, dann adressieren und senden
 - Nach Name
 - Nach Mailbox-Nummer
 - Im Netzwerk

Voicemail-Benachrichtigung

- Durch Neue Nachrichten-LED auf Telefonen
- Beim Drücken der Voicemail-Taste auf den Alcatel-Lucent-Telefonen
- Durch die OmniPCX Enterprise-Sprachansage beim Abheben des Hörers

Gesprächsmitschnitt

Begrüßungsansagen

- Namensansage, persönliche Begrüßungsansage, persönliche interne Begrüßungsansage, Begrüßungsansage bei längerer Abwesenheit
- Unterschiedliche Begrüßungen für sofortige Weiterleitung/keine Antwort und Besetzt-Situationen
- Nur Antwortmodus

Anruferfunktionen

- Abhören einer aufgezeichneten Nachricht
- Löschen und erneutes Aufzeichnen einer Nachricht
- Stornierung der Aufzeichnung
- Aufgezeichnete Nachricht als dringend markieren
- Abbruchfunktion (Zero-out Funktion, Anruf bei Vermittlung)

Sicherheit

- Externe LDAP- oder LDAPS-Authentifizierung
- SSO über NTLM
- RADIUS-Authentifizierung
- Unterstützung der OmniPCX Enterprise-Sprachverschlüsselungslösung

Offene XML Web Services-API

Administration/ Wartbarkeit

- Webbasiertes Systemverwaltungstool
- Authentifizierung (Anmeldung/Passwort)
- HTTP over Secure Socket Layer (SSL)
- Lokalisierung
 - Deutsch
 - Englisch (GB)
 - Englisch (USA)
 - Französisch
 - Italienisch
 - Koreanisch
 - Niederländisch
 - Norwegisch
 - Portugiesisch
 - Russisch
 - Spanisch
 - Vereinfachtes Chinesisch
- Passwortrichtlinien
 - Mindestpasswortgröße
 - Länge Passwortverlauf
 - Passwortgültigkeitszeitraum
 - Maximale Anmeldefehler
 - Gesperrter Zeitraum nach Erreichen maximaler Anmeldefehler
- SNMP v3-Traps

Betriebssystem

- Red Hat® Enterprise Linux® Release 5

Hardwareanforderungen

- Red Hat Enterprise Linux-zertifizierte Serverplattformen
- Typische Konfiguration für volle Kapazität: Intel® Xeon® E5405 Quad Core 2,0 GHz-Prozessor, 4 GB RAM
- Mindestfestplattengröße: 20 GB für die Messaging-Software + erforderlicher Nachrichtenspeicherplatz, der in der Regel 5 GB pro 1.000 Benutzer beträgt.

Maximalwerte

- Monoserverkonfiguration: 5.000 Mailboxen, 60 simultane Sprachverbindungen (Sprachanschlüsse), 1.000 simultane IMAP-Sitzungen.
- Serverübergreifende Konfiguration (3 Server): 15.000 Mailboxen, 180 simultane Sprachverbindungen (Sprachanschlüsse), 1.000 simultane IMAP-Sitzungen.
- 20.000 simultane IMAP-Sitzungen mit einem dedizierten Server.
- 10 OmniTouch 8440 MS-Instanzen und 150.000 Mailboxen in einer Netzwerkkonfiguration.
- Bis zu 500.000 Sprachnachrichten im Speicher
- Maximale Dauer der Begrüßungsansage: 2 Minuten
- Maximale Dauer einer Nachricht: 15 Minuten
- Maximale Dauer eines Gesprächsmittschnitts: 60 Minuten