

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660

ZUSAMMENARBEIT UND KONFERENZEN ÜBER MY TEAMWORK

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration verbindet Mitarbeiter für virtuelle Meetings und Ereignisse und ermöglicht hierdurch Kosteneinsparungen, die Förderung von Innovationen und die Maximierung der unternehmensweiten Flexibilität. Bei OmniTouch 8660 My Teamwork handelt es sich um eine softwarebasierte Multimedia-Unternehmenskommunikationslösung für mehrere Teilnehmer, die bei niedrigen Investitions- und Gesamtbetriebskosten auf allgemein erhältlicher Computerhardware ausgeführt werden kann. Mit OmniTouch 8660 My Teamwork können Sie über jedes Telefon, von überall und mit einem beliebigen Browser sichere einheitliche Konferenzen und Zusammenarbeit mit Personen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens abhalten. Die Installation von Software oder die Verwendung eines virtuellen privaten Netzwerks (VPN) ist nicht erforderlich. Die einfach zu bedienende Oberfläche mit Anwesenheitserkennung unterstützt ein umfassendes Funktionspaket, einschließlich Meet-Me, Ad-hoc sowie geplante Meetings mit Click-to-Conference, Instant Messaging mit öffentlichen und privaten Chatrooms, Anwendungs- und Desktop-Freigabe, Dokumentenmanagement, integrierten hochauflösenden Videos und vielem mehr.



| LEISTUNGSMERKMALE | VORTEILE |
|---|--|
| Multimediakonferenzen mit mehreren Teilnehmern und Teamwork mit vollem Funktionsumfang über ein einziges Browserfenster | Minimierung der Komplexität, vereinfachte Verwendung, Sicherstellung eines schnelleren Return on Investment (ROI) |
| Modulare Lizenzierung, flexible Implementierungsoptionen | Ausrichtung auf Leistungsmerkmale, die zu Kosteneinsparungen führen und die Lösung schnell und problemlos um neue Funktionen erweitern |
| Softwarelösung, bei der alle Medien und Verzeichnisse auf einem einzigen, nicht proprietären Computer ausgeführt werden | Niedrige Kosten für Investitionen, fortlaufende Unterstützung und Wartung – schneller ROI |
| Flexible Konnektivität | Unterstützung der aktuell installierten Telefon- und Video-Infrastruktur, TDM und IP (SIP), Minimierung von Kosten |
| Sicherer Zugriff von zahlreichen verschiedenen Geräten und Anwendungen | Flexible Konferenzenanwendung, mit der ein sicherer Zugriff von jedem beliebigen Telefon, PC oder Browser an jedem Standort möglich ist |
| Zuverlässig, skalierbar und sicher | Zukünftige Anforderungen einfach erfüllen – über die Software-Lizenzierung wird eine einfache Skalierbarkeit für zwei bis mehrere tausend Benutzer geboten |
| Unterstützt standardbasierte APIs (Webservices mit REST, Representational State Transfer Architektur) | Bietet schnelle und effiziente Integration in die verwendeten Unternehmensanwendungen und den vorhandenen Workflow |

Rentabilität, die sich messen lässt

Sie können beliebig viele und zeitlich unbegrenzte Konferenzen abhalten, ohne dass für weitere Teilnehmer oder die zusätzlich in Anspruch genommene Bandbreite Kosten entstehen. Vor-Ort-Bereitstellungen von OmniTouch 8660 My Teamwork weisen im Vergleich zu Angeboten von Dienst Anbietern eine messbare Investitionsrentabilität auf. Da die Lösung auf Software basiert, können Benutzer und Funktionen einfach hinzugefügt werden. Es muss keine komplexe und teure proprietäre Hardware erworben und installiert werden. Hohe Benutzerakzeptanz steigert die Rentabilität, da die Plug-and-Play-Benutzeroberfläche nur ein geringes Maß an Schulung erfordert. Alle Konferenzsteuerelemente werden angezeigt und sind mit einem Klick zu bedienen. Die präsensstatusbasierte Teamarbeit verhindert Verzögerungen, wie sie durch die E-Mail- oder Voicemail-Kommunikation entstehen können. Auf diese Weise wird eine ergebnisorientierte Echtzeitkommunikation mit kürzeren Antwortzeiten und gesteigerter Innovation gefördert.

OmniTouch My 8660 Teamwork Conference and Collaboration

Zu der Alcatel-Lucent Konferenz und Collaboration Suite gehören folgende Komponenten, die alle auf der SIP- und softwarebasierten Alcatel-Lucent OmniTouch 8460 Advanced Communications Server (ACS)-Plattform ausgeführt werden können.

OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition

Die OmniTouch 8660 My Teamwork Enterprise Edition kann mit jeder TK-Anlage eingesetzt werden und bietet zahlreiche Funktionen zur Unterstützung gemischter Netzwerke und zur Erfüllung der Anforderungen größerer Unternehmen. Diese Funktionen umfassen hochauflösende integrierte Videokonferenzlösungen, erweiterte Ereignisverwaltungsfunktionen, eine Vermittlungskonsolle für größere gehostete Ereignisse und eine Lösung zur Integration landgestützter mobiler Funkteilnehmer in Konferenzen und Zusammenwohnereignissen.

OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition

Die OmniTouch 8660 My Teamwork Office Edition bietet kleinen bis mittleren Unternehmen (KMU) einen Funktionsumfang mit Paketen und Preisen an, die auf kleine Unternehmen abgestimmt sind und die Ad-hoc-Audiokonferenzen/geplante Audiokonferenzen, Anwendungs- und Desktopfreigabe, Dateifreigabe

Abbildung1. Unternehmensweite Mobilität für unterwegs



und einen Microsoft® Windows Mobile® 6 Pocket PC-Clientzugang benötigen. Das Paket enthält sowohl Audio- und Datenports als auch die für Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Communication Server erforderlichen Lizenzen für die IP-Amtsleitungs-Software.

OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition

Gehostete und verwaltete Service-Optionen – Software-as-a-Service (SaaS) – für Festnetz- und Mobilfunkbetreiber, einschließlich der Unterstützung für Brandings mit mehreren Domains, mehreren Firmen und für benutzerdefinierte Brandings mit modularen Funktionslizenzen für Teilnehmeroptionen. Zu den zusätzlichen Anbieterfunktionen gehören die Blade-Server-Unterstützung, eine umfassende Software-Überwachung und automatischer Neustart sowie eine Vermittlungskonsolle für assistierte Konferenzdienste.

OmniTouch 8660 My Teamwork for Microsoft Office Communicator

Die OmniTouch 8660 My Teamwork for Microsoft Office Communicator Edition bietet höchste Verfügbarkeit, funktionsreiche Mehrpunkt-Audiokonferenzen mit hoher Kapazität und Funktionen zum Planen und Mitschneiden für Office Communicator-Umgebungen. Unternehmen können hierdurch für einen schnellen ROI auf Audiokonferenzdienste von Drittanbietern verzichten, ohne auf Service, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit verzichten zu müssen.

OmniTouch 8660 My Teamwork for IBM Lotus Sametime

Die OmniTouch 8660 My Teamwork for IBM Lotus Sametime Edition ermöglicht Mehrparteien-Audiokonferenzen mit Click-to-Conference, Sprachaufzeichnung,

erweiterter Anrufsteuerung und Planungs-Support – verfügbar über die IBM Lotus® Sametime® Connect- und Sametime Meeting Center-Clients. Für Nutzer von Sametime 7,5 und 8,0 entfallen hierdurch alle monatlichen Kosten durch Audiokonferenzdienste für einen schnellen ROI und verbesserte Zusammenarbeit.

Mobilitäts-Client für Windows Mobile Pocket PC

Mobile Mitarbeiter und Angestellte wissen die Vorteile zu schätzen, die mit Windows Mobile 6®-Geräten bei dem Zugriff auf die Konferenz- und Teamarbeitsfunktionen, wie beispielsweise Präsensstatus von Instant Messaging mit Click-to-Conference, Anzeige von und Teilnahme an Konferenzen, Anzeige und Steuerung von Webpräsentationen, Steuerung von Konferenzanrufen und Anwahl von Kontakten aus der Outlook-Kontaktliste von Windows Mobile®, verbunden sind.

Emergency Response und Safe Campus Solutions mit Land Mobile Radio Conferencing und Collaboration

Die Land Mobile Radio Conferencing Collaboration (LMRCC) ermöglicht die Zusammenarbeit von Mobilfunknetzen und Telefonen und unterstützt hierbei Konferenzen mit beliebigen Telefongeräten in herkömmlichen und VoIP-Netzwerken sowie in Netzwerken der nächsten Generation. Diese Lösung unterstützt Kommunal-, Landes- und Bundesbehörden und Campus-Umgebungen mit Notfallinitiativen zur Koordination der Kommunikation mit Außendienstmitarbeitern.

Für Unternehmen aller Größenordnungen

Bei der Skalierung mit OmniTouch 8660 My Teamwork werden die Anforderungen kleiner Firmen wie großer multinationaler Unternehmen berücksichtigt. Bei Unternehmen mit einem hohen monatlichen Aufkommen an Audio- und Videokonferenzen können sich die in OmniTouch 8660 My Teamwork investierten Mittel innerhalb von nur 3 Monaten amortisieren. Mit geografisch verteilten Mehrfirmen-Stacks für Least-Cost-Routing, Redundanz, Unternehmensverbund und automatischem Failover profitieren große Unternehmen von reduzierten Konferenzkosten sowie optimierter Leistung und Zuverlässigkeit. Für alle Unternehmen erweitert OmniTouch 8660 My Teamwork die Kommunikation um präsensstatusbasiertes Instant Messaging (IM) für Ad-hoc-Chats und minimiert so die typische wechselseitige Kommunikation über Voicemail und E-Mail. Für kleine Unternehmen bedeutet dies mehr Leistung bei weniger Aufwand. Die zusätzliche Unterstützung kostengünstiger Hardwareplattformen macht diese Lösung für kleinere Unternehmen zu einer kostengünstigen Option, die zudem einfach zu verwalten ist. Alle Unternehmen und ihre Mitarbeiter profitieren vom Einsatz umweltschonender Technologien, die Telearbeit unterstützen und zur Reduzierung von Reisekosten sowie des Ausstoßes von Kohlenstoff beitragen.

Für Festnetz- und Mobilfunkbetreiber

Die OmniTouch 8660 My Teamwork Network Edition bietet eine skalierbare und zuverlässige Konferenz- und Zusammenarbeitsplattform, die Betreibern die Bereitstellung modularer Funktionen mit angepasstem Branding für viele unterschiedliche Anforderungen diverser Kunden ermöglicht. Einzelserversupport mit Mehrfirmenbetrieb, Massenbereitstellung für Benutzer und Benachrichtigungen, angepasstes Branding und die Integration mit TK-Anlagen und Softswitches bieten dem Betreibermarkt und allen Geschäftskunden vereinfachte und flexible Implementierungsoptionen. Eine speziell für Konferenzdienstanbieter entworfene browserbasierte Vermittlungskonsole vervollständigt diese Lösung.

Für Benutzer

Die mit einem Klick zu steuernde Benutzeroberfläche bietet viele Möglichkeiten zum Durchführen von Aktionen und ist so einfach zu bedienen, dass sich Endbenutzer im Handumdrehen damit vertraut machen können. Da keine umfangreiche Software heruntergeladen und gewartet werden muss, entfallen die sonst üblichen Anwendungsbarrieren.

Mitarbeiter wissen bald zu schätzen, dass der Zugriff überall (zu Hause und im Büro) und jederzeit möglich ist. Die präsensstatusbasierten Ad-hoc-Kommunikations- und Click-to-Conference-Funktionen können sowohl für interne als auch für externe Kontakte genutzt werden und sparen wertvolle Zeit, da weniger Voicemail- und E-Mail-Nachrichten erforderlich sind. Alle diese Faktoren steigern die Benutzerakzeptanz und ermöglichen dem Unternehmen zusätzliche Einsparungen.

Für Systemadministratoren

Für Systemadministratoren bieten die intuitive Benutzeroberfläche und der Thin Client den Vorteil, dass weniger Helpdesk-Anfragen eintreffen und die IT-Fixkosten sinken. Die einfach zu bedienenden Verwaltungstools von OmniTouch 8660 My Teamwork, wie beispielsweise die automatische Bereitstellung mit Microsoft® Active Directory® oder die sichere LDAP-Authentifizierung, können die Administration sehr erleichtern. Die browserbasierte Administrationsoberfläche ermöglicht die Konfiguration von Funktionen, Software- und Lizenz-Upgrades, Anrufdetailberichten (CDRs), aber auch die Anpassung von Sprache und Branding, die Remote-SNMP- und -SMTP-Überwachung für Warn- und Alarmmeldungen sowie die IM-Protokollierung mit SMTP-Abruf.

Erweiterte Funktionen

- Hochauflösende, browserbasierte Videokonferenzlösung (mit bis zu 720p30) mit verschiedenen Anzeigemodi, einschließlich Vollbild-Videofunktion
- Telefoniepräsenz mit Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Aufzeichnung und Wiedergabe nach Bedarf mit synchronisiertem Ton
- Funktionen zur Verwaltung von Ereignissen sowie Umfrage-, F&A- und Vortragsmodusoptionen für große Ereignisse
- Konferenz-Warnmeldungen
- Terminplan- und Kalenderpräsenz mit Microsoft Outlook® 2003 und 2007
- IM- und Präsenzkonsolidierung mit Microsoft Office Communicator
- Sitzungsverschlüsselung, Protokollierung und Archivierung
- Mehrfirmenfunktionen für große Unternehmen, gehostete Implementierung oder Hybridmodelle
- Unterstützung geografisch dezentraler Netzwerktopologien, individuell skalierbar

Abbildung 2. Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern



Allgemeine Funktionen von OmniTouch 8660 My Teamwork

Präsenzstatus und Instant Messaging (IM)

- Die auf Adobe®Flash®-Technologie basierende Schnittstelle unterstützt Tausende von Benutzern
- Präsenzstatus und IM-Zugriff von beliebigen Standorten, über PCs und Browser
- Telefoniepräsenz für Anrufe mit Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
- Zusammenschluss von IM mit Microsoft Office Communicator
- Angepasste und vorkonfigurierte Präsenzstatus-Einstellungen (Abwesend, Besetzt, Offline, Online, Mittagspause)
- Auf offenen Standards basierendes IM mit Verschlüsselung
- Chat mit mehreren Teilnehmern und mehrere gleichzeitige IM-Sitzungen pro Benutzer
- Warnung für Offline-Sofortnachrichten und entgangene Sofortnachrichten mit Nachrichtenanzeige und Antwortoptionen
- Öffentliche Chatrooms mit RSS-Optionen
- Einladen von Kontakten zu laufenden Chat-Sitzungen
- Alternativ Sperrung oder Empfang von IM bei „Besetzt“
- Persönliche, kommentierte und mit Zeitstempel versehene IM-Protokolle
- Erstellung und Verwaltung mehrerer Kontaktgruppen pro Benutzer
- Datenbank-Verzeichnissuche für Kontakte (LDAP- oder MAPI-Server)
- Sperrung ausgewählter Kontakte und Verwaltung von Sperrlisten
- Eintragen externer Kontakte als Click-to-Conference-Kurzwahlnummern

Sprachkonferenzen

- Benutzerschnittstelle für reine Audiokonferenzen in Situationen mit niedriger Bandbreite
- Modi: Ad-hoc, Geplant und Meet-me
- Click-to-Conference und Gruppenanruf
- Externwahl zum Hinzufügen von Teilnehmern
- Systemrückruf-Funktion zur Teilnahme an Konferenzen
- Anrufsteuerung über die Benutzeroberfläche und IVR-Eingabeaufforderungen (Interactive Voice Response, interaktive Sprachsteuerung):
 - Halten und Sperren von Konferenzen
 - Stummschaltung ein/aus für alle Teilnehmer
 - Lautstärkeregelung
 - Aufzeichnen von Konferenzen

- Anzeige des aktiven Sprechers
- Mit den Einstellungen für die „Bestätigung der Rückrufnummer“ und die „Externwahl mit Eingabeaufforderung“ wird verhindert, dass irrtümlich angewählte Teilnehmer und angenommene Voicemail-Anrufe am Anruf teilnehmen
- Spracheingabeaufforderungen in mehreren Sprachen

Webkonferenzen

- Modi: Ad-hoc, Geplant und Meet-me
- Mehrere Verfahren zum Planen und Starten von Sitzungen
- Teilnahme über Anmeldeseite für Webkonferenzen
- Hochladen von Präsentationen und Dokumenten zur Remote-Ansicht
- Meetings mit Passwort zur zusätzlichen Sicherheit
- Zusätzliche Passwort- und SSL-Schutzoptionen (Secure Sockets Layer) für Präsentationsanzeige
- Freigabe von Anwendungen und Desktop
- Co-Browsing und gemeinschaftliche Bearbeitung mittels ferngesteuerter Freigabe
- Dokumentspeicherung und -freigabe (Hochladen/Herunterladen von Anlagen)
- Einladen/Hinzufügen von Kontakten zu einer Sitzung
- Aufzeichnung mit Wiedergabe nach Bedarf und synchronisiertem Ton
- Öffentliche und private IM-Chat-Sitzungen

Videokonferenzen

- Eng integrierte, browserbasierte Videokonferenzen innerhalb oder außerhalb der Firewall
- Echtes HD-Video bis zu 720p30
- Optionale Anzeigemodi, einschließlich Vollbildfunktion für videozentrierte Meetings durch die Nutzung eines zweiten Monitors oder eines erweiterten Desktops
- Bei Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern Anwendungen gemeinsam verwenden oder Präsentationen erstellen – alles über nur ein einziges Webbrowserfenster
- Microsoft Internet Explorer®, ActiveX®-basiert – durch automatische Aufforderung zum Download von Komponenten oder zur frühzeitigen Installation leicht zu verwenden und zu verwalten
- Profileinstellungen für mehrfache Video-Clients werden pro Benutzer abhängig von dessen Endgerät oder Standort (z. B. zu Hause oder im Büro) gespeichert
- Bildmischungsfunktion mit Sprachunterstützung, Mehrfachbildmodus oder beides

- Peer-to-Peer Video-Interoperabilität mit LifeSize® Videosystemen
- Automatische Konfiguration für Peer-to-Peer-Videos in kleineren Netzwerken
- Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern unter Verwendung von RADVISION SCOPIA® Video Multipoint-Controlleinheit (Multipoint Control Unit)
- Standard H.263 und H.323 Unterstützung über RADVISION SCOPIA
- Audiodarstellungsoptionen bei Video-sitzungen
- Integration in die Videokonferenz-Switches, -Gateways und -Gatekeepers, Videokonferenz-Switches, SIP-Register und Session Boarder Controller (SBCs) führender Drittanbieter

Konferenzplanung

- Benutzeroberfläche für geplante und reservierungsfreie Ereignisse
- Ereignisse mit Outlook 2003 und 2007 planen und Kalenderpräsenz anzeigen
- E-Mail-Einladungen und Kalendertermine aus Microsoft Outlook® und IBM Lotus® Notes mit integrierten URLs zur Teilnahme an Ereignissen versenden
- Konferenz-Warmmeldungen zur Verbindung der Teilnehmer
- Audiokonferenzen und Web-Meetings Passwörter zur zusätzlichen Sicherheit zuweisen
- Hochladen von Präsentationen und Anlagen vor dem Ereignis
- Reservierung von Sprachports
- Einstellungen für Vortrags- und Webkonferenzmodus
- Benutzerdefinierbare Konferenzzugriffscodes
- Automatische Sitzungsverlängerungen und Konferenzabschluss-erinnerungen

Ereignisverwaltung

- Umfrage- und F&A-Optionen
- Funktionszugriff für Leiter und Teilnehmer
- Teilnehmer während Live-Ereignissen zu Teamleitern fördern
- Zugriff auf Ereignisse für Benutzer ohne My Teamwork
- Vorab durchgeführtes oder sitzungsbegleitendes Hochladen von Unterlagen
- Unterstützung mehrerer Anlagen und Präsentationen
- Anrufsteuerung über Benutzeroberfläche oder IVR (Stummschalten, Sperren, Aufzeichnen, Hinzufügen, Ausschließen, Halten von Anrufern)
- Anwesenheitskontrolle/Anzahl der Teilnehmer

- Hinzufügen von Kontakten und Medien per Mausclick
- Hinzufügen von Teilnehmern durch Externwahl und Einladen von Kontakten
- Mit den Einstellungen für die „Bestätigung des Rückrufs“ und die „Externwahl mit Eingabeaufforderung“ wird verhindert, dass irrtümlich angewählte Teilnehmer und angenommene Voicemail-Anrufe am Anruf teilnehmen
- Teilnehmer-Stummschaltung ein/aus
- Ausblenden inaktiver Teilnehmer
- CDRs für jedes Ereignis
- Gesprächsverlauf mit vollständigem Ereignisverzeichnis – IM-Protokoll, verwendete Medien, Teilnehmer und viele andere Informationen
- Mehrere Sprachoptionen für Spracheingabeaufforderungen und Benutzeroberfläche

Aufzeichnung

- Synchronisierte Wiedergabe von Audio- und Webkonferenzen
- Aufzeichnung und Wiedergabe von URLs, die automatisch per E-Mail an den Initiator der Konferenz geschickt wurden

- Versenden von Anleitungen zum Abspielen per E-Mail mit Links zur Aufzeichnung
- Benutzer ohne My Teamwork können per URL auf Aufzeichnungen zugreifen
- Sicher auf dem Server gespeichert oder zum lokalen Download zur Offline-Bearbeitung
- Abspielen von Aufzeichnungen in Konferenzen oder Abhören über das Telefon
- Passwort-Schutzoption für Aufzeichnungen

Mobile Client-Support

- Windows Mobile 6.1 Pocket PC PDA
- Von dem Gerät aus an IM und Konferenzgesprächen teilnehmen und diese verwalten
- Click-to-Conference von Windows Mobile Outlook
- Anzeigen von Präsentationen mithilfe des Geräts mit Lautsprecher
- Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator-Client (1.0.9.3) mit OmniTouch 8660 My Teamwork IM

Vermittlungskonsole

- Liste der Anrufer anzeigen, die auf ein Gespräch mit dem Anbieter warten
- Mit dem nächsten Anrufer in der Warteschlange verbinden
- Laufende Konferenzen suchen
- Anrufer in laufende Konferenzen weiterleiten

Benutzeranpassung

- Umfassende Branding-Unterstützung für Angebote von Dienstleistern
- SIP-basierte XML-APIs (Webservices mit REST) zur Integration von Präsenzstatus und Audio in Portale, Web 2.0 und bereits vorhandene Unternehmensanwendungen
- Mehrere Sprachen, einschließlich Arabisch, Katalanisch, Chinesisch, Tschechisch, Niederländisch, Englisch, Finnisch, Französisch, Deutsch, Ungarisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch (Kastilisch), Schwedisch
- Benutzerspezifische und konfigurierbare Benutzeroberflächensprache

Technische Daten

Kapazität

- Maximale Anzahl der G.711-Verbindungen pro Server: 1.200
- Maximale Anzahl der G.729A- oder G.726-32-Verbindungen pro Server: 900
- Maximale Anzahl der G.711-Verbindungen pro Konferenzgespräch: 3.000
- Maximale Anzahl der G.711-Verbindungen pro Stack oder Cluster: 6.000
- Integrierter PSTN/TDM-Gateway (optional) mit maximalen TDM-Kanälen pro Server:
 - T1 CAS: 192
 - T1 CCS: 184
 - E1 (Euro-ISDN): 240
- Maximale Anzahl verwalteter Benutzer pro Server: 30.000

- Maximale Anzahl der Benutzer pro Cluster (Unterstützung mehrerer Cluster, die verbunden werden können): 90.000
 - Stack-Server für Skalierbarkeit, Konferenz-Spanning, IM- und Präsenzkonsolidierung und Redundanz
 - Geografische Server-Verteilung zur Nutzung der niedrigsten Anrufgebühren
- Maximale Anzahl der Zweige für die gemeinsame Nutzung von Anwendungen pro Server: 800
- Maximale Anzahl der Zweige für die gemeinsame Nutzung von Anwendungen pro Meeting: 800
- Maximale Anzahl der Webpräsentationszweige für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten pro Server: 500
- Maximale Anzahl der Webpräsentationszweige für die gemeinsame Nutzung von Dokumenten pro Meeting: 500
- Maximale Anzahl von Zweiparteien- oder Peer-to-Peer-Videositzungen pro Server: 600

- Maximale Anzahl von mobilen Benutzern pro Server: 800
- Maximale Anzahl von Kontakten pro Server: 200

Anforderungen für Videokonferenzen

- Intel Pentium 4; Single-Core 1,5 GHz oder höher für CIF (geringe Qualität); Dual-Core 1,9 GHz oder höher für VGA (mittlere Qualität); und Quad Core 2,0 GHz oder höher für hochauflösende Videos (HD)
 - Logitech® QuickCam Pro 9000
 - Hercules® Dualpix HD
 - Microsoft Lifecam Cinema™
 - Tandberg PrecisionHD™ USB-Kamera
- Unterstützt Microsoft Windows® XP, Windows Vista® und Windows 7 Betriebssysteme (32-bit)

Schnittstellen und Protokolle

- DTMF, H.263, H.264, HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML
- SIP-Standards: RFCs 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 und 3892
- VoIP-Übertragung: RTP (Secure RTP via Partnerangebot)
- Audio C: G.711 A- und µ-Law, G.729A und G.726-32
- Unterstützte Browser: Internet Explorer (erforderlich für integrierte Video- und Anwendungsfreigabeinitialisierung), Firefox® und Safari (Anforderungsdetails)
- Adobe Flash 10 Player und ActiveX für jeden Benutzer erforderlich

Interoperabilität

- Unterstützt den Bereich Alcatel-Lucent IPsec Client, OmniPCX Enterprise, OmniPCX Office, Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System, Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite für Unternehmen, OmniTouch 8600 My Instant Communicator (PC und Mobile Client), Alcatel-Lucent VitalSuite™ Performance Management Software und Alcatel-Lucent VPN Firewall Brick™ Security Appliance-Reihe (50, 150, 700, 1200, 1200 HS)
- Arbeitet mit TK-Anlagen, PSTN-Gateways, Softswitches und SIP-Softphones führender Anbieter
- Support für jeden Desktop-PC, Mac, Unix
- Unterstützt Converse NeoTIP NeoXBC® und Acme Packet® SBCs
- Lauffähig auf jedem beliebigen Netzwerk (öffentliches Telefonnetz und IP) und Telefon (TK-Anlage, Softphone, Mobiltelefon)
- Arbeitet in Pre-IMS und IMS-Kernnetzwerken

Berichte

- Alle Berichte verfügbar über Browser oder im XML-/CSV-Format
- Vordefinierte Verwaltungsberichte
- Anrufrdatenberichte zur Abrechnung nach Benutzer, Firma oder Server
- Echtzeitüberwachung per Browser oder SNMP
- Statistiken zu Datenverkehr und Netzwerk
- Alarm- und Ereignisprotokolle

Sicherheit

- Sichere Kontoauthentifizierung (lokal, per LDAP, LDAPS oder Single-Sign-On-System von Drittanbieter)
- End-to-End-Sicherheit mit den Protokollen Transport Layer Security (TLS) und SSL
- Separate Zugriffscodes für Leiter und Teilnehmer
- Optionale Passworteinstellungen zur Audio- und/oder Webkonferenzteilnahme
- Möglichkeit zum Sperren von Konferenzen und Ausschließen von Anrufern aus Sitzungen

- IM-Prüfung und -Archivierung im E-Mail-Format
- Verwaltung von Passwortrichtlinien mit obligatorischen Änderungsintervallen
- Firmenübergreifender Zugriff kann frei oder aus Sicherheitsgründen begrenzt erfolgen

Systemadministration

- Browserbasierte Verwaltungsoberfläche
- Mehrfirmen-Verwaltungsansichten und -Bereitstellungsdomänen
- Flexible Zuweisung von geplanten Ports und Ad-hoc-Ports
- Zuweisung und Verwaltung von Datenträgerkontingenten
- Authentifizierte SSL/HTTPS-Schnittstelle
- Flexible Bereitstellung für Benutzer (lokal oder via LDAP und LDAPS)
- Massenbereitstellung für Benutzer, Gruppen und Firmen via URL mit E-Mail-Benachrichtigung
- Automatisch angezeigte Textnachrichten für alle angemeldeten Benutzer (die Nachrichten werden bei Offline-Benutzern unmittelbar nach der Anmeldung angezeigt)
- Echtzeit-SNMP und Webüberwachung des Systemstatus und der Konferenzaktivität
- Warnungen/Alarmer: SNMP v2 und v3 und SMTP (E-Mail)
- Konfigurierbare nächtliche Systemsicherungen und schnelle Cold-Spare-Wiederherstellung
- Unterstützung weltweiter Datums- und Zeitzonen
- Segmentierung von Netzwerkprotokollen
- Nach Server, Benutzer oder Firma lizenzierbare Funktionen
- Im Mehrfirmenbetrieb sind pro Organisation bis zu 16 Telefonnummern mit einem eigenen Satz von Spracheingabeaufforderungen möglich
- Unterstützung gebührenfreier Rufnummern

Anforderungen an den Servercomputer

Führen Sie OmniTouch 8660 My Teamwork auf der OmniTouch 8460 ACS-Plattform aus, die auf jedem beliebigen Intel®-basierten Computer ausgeführt werden kann, der für die Verwendung mit Red Hat® Enterprise Linux® Server Release 5.0, Update 2 zertifiziert ist und den folgenden Spezifikationen entspricht:

| UNTERNEHMENSGRÖSSE | SEHR GROSSE UNTERNEHMEN | GROSSE UNTERNEHMEN |
|---------------------|--|-------------------------------------|
| Computer | Jeder beliebige Intel Xeon®-basierte Computer, der für die Verwendung mit Red Hat Enterprise Linux Server Release 5.0, Update 2 zertifiziert ist http://www.redhat.com/rhel/compatibility/hardware/ | |
| Prozessor | 2 Quad Core, 2,0 GHz oder schneller | 1 Quad Core, 2,0 GHz oder schneller |
| Speicher | 4 GB | 4 GB |
| Festplattenspeicher | Zwei 250 GB oder mehr | Zwei 150 GB oder mehr |
| RAID | RAID 1 (Hardware-RAID) | RAID 1 (Hardware-RAID) |
| Laufwerk | DVD | DVD |
| Netzwerk | 2 Gigabit-Ethernet NICs | 2 Gigabit-Ethernet NICs |