

Alcatel-Lucent OmniTouch 8450 Fax Software

RELEASE 6

Durch die Nutzung der „Boardless“ FoIP-Technologie (Fax over IP) erzielt die Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8450 Fax Software eine erhebliche Rendite und kostet deutlich weniger als ältere Fax-Server-Lösungen. Diese skalierbare und rein softwarebasierte FoIP-Lösung mit vollem Funktionsumfang eignet sich ideal für Unternehmen, die Ihre Geschäftsabläufe auf neue IP-Umgebungen umstellen und deren Mitarbeiter sich mit dieser neuen Umgebung vertraut machen. Die Boardless-Lösung OmniTouch 8450 Fax Software unterstützt Mobilität und Faxfunktionen – jederzeit und überall.



Die OmniTouch 8450 Fax Software gestattet die nahtlose Integration von VoIP-Technologie und T.38-Faxübertragungsfunktionalität führender Alcatel-Lucent VoIP-Gateways. Sie ist entweder als eigenständige Anwendung verfügbar oder ergänzt die Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite für Unternehmen und stattet Unified Messaging auf diese Weise neben E-Mail und Voice Messaging mit der Faxmail-Funktion aus.

Unser Partner Sagem Communications vervollständigt unser Faxangebot mit einer schnellen, sicheren und robusten IP-Fax Software-Lösung. Diese Lösung konnte ihre marktführende Stellung bei Boardless (nur Software) T.38 Fax-over-IP (FoIP) unter Beweis stellen. Fünf aufeinander folgende Jahre lang rangierte sie auf dem globalen IP-Fax-Markt auf Platz 1 und gewann zahlreiche IP-Telefoniepreise.

Leistungsmerkmale

- Liefert eine vollständig softwarebasierte Lösung mit Red Hat® Enterprise Linux®-Umgebung auf Serverseite
- Unterstützt SIP/T.38

- Ermöglicht das Senden und Empfangen von Faxen von:
 - Jedem Ort über sicheren Webzugang
 - Jedem SMTP-basierten E-Mail-Messaging-System (erweiterte Funktionen durch Benutzerformulare sind für die Microsoft® Outlook® Messaging-Software and IBM® Lotus Notes®-Mailbox verfügbar)
 - Jeder Desktop-Anwendung über einen virtuellen Faxdrucker
- Ermöglicht die Systemverwaltung an jedem beliebigen Ort über sichere Webadministration
- Bietet eine verbesserte Betriebsbereitschaft durch den Höchstverfügbarkeitsmechanismus des Servers (N+1)

Vorteile

- Hardwareunabhängig und einfache Bereitstellung, da es sich um eine reine Softwarelösung handelt
 - Bietet nahtlose Integration in IP-TK-Anlagenumgebungen und Unterstützung virtueller Maschinen durch die Alcatel-Lucent Business integrated Communication Solution (BiCS)
 - Gemeinsames Hosting der Software auf demselben Server wie die OmniTouch 8400 Instant Communications Suite

- Bessere Zusammenarbeit und Produktivität
 - Bewältigung großer Faxvolumen und Gewährleistung von Skalierbarkeit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit auf höchster Ebene
 - Übermittlung, Verarbeitung und Aufbewahrung von Dokumenten
 - Optimierung der geschäftlichen Arbeitsabläufe
 - Verbesserte Interaktion mit Kunden
- Kosteneinsparungen und ROI
 - Reduzierung der Wartungskosten für Faxgeräte
 - Verhinderung von unerwünschten Faxen und damit Reduzierung des Papierverbrauchs
 - Minderung des Energieverbrauchs zur Unterstützung von ökologischen Nachhaltigkeitsinitiativen
 - Reduzierung der Anzahl von dedizierten Faxgeräten und analogen Telefonanschlüssen
- Verbesserung der Sicherheit und Konformität
 - Übermittlung von vertraulichen Dokumenten an die vorgesehenen Empfänger
 - Bereitstellung eines Überwachungsprotokolls für Transaktionen

erheblich, da dem Anwender ab sofort zeitraubende Wege zum Faxgerät erspart bleiben. Die OmniTouch 8450 Fax Software reduziert zudem die Telekommunikationskosten im Vergleich zu herkömmlichen Faxverfahren deutlich, da kostenintensive analoge Telefonleitungen, Hardware, Wartung und Zubehör der Vergangenheit angehören. Auf diese Weise können Unternehmen mehrere zehntausend Euro jährlich einsparen.

Sicherheit und Konformität

Die OmniTouch 8450 Fax Software wahrt die Vertraulichkeit von Dokumenten und erleichtert die Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen, z. B. gemäß Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) und Sarbanes-Oxley Act. Die Anwendung leitet sensible Dokumente im TIFF- oder PDF-Format über die Sicherheit von VoIP-Netzwerken und VPN-Verschlüsselung an vorgesehene Empfänger und festgelegte sichere Drucker.

Skalierbarkeit

Als vollständig softwarebasierte Lösung ist die OmniTouch 8450 Fax Software auf mehrere zehntausend Benutzer skalierbar.

Unified Messaging-Dienst, da Faxnachrichten im E-Mail-Posteingang der Benutzer angezeigt werden. Zudem können die OmniTouch 8450 Fax Software und die OmniTouch 8400 Instant Communications Suite auf demselben physischen Server ausgeführt werden, was zu einer Einsparung von Hardwarekosten führt.

Einfache Integration in E-Mail-Dienste

Die OmniTouch 8450 Fax Software lässt sich leicht in ein vorhandenes E-Mail-System integrieren, damit Benutzer Faxnachrichten am Arbeitsplatz senden und empfangen können. Erweiterte Funktionen durch Benutzerformulare sind für Microsoft® Outlook® und IBM® Lotus Notes® verfügbar.

Geschäftskontinuität

Der Höchstverfügbarkeitsmechanismus des Servers (N+1) stellt sicher, dass mögliche Vorfälle nur begrenzte bzw. keine Auswirkungen auf die Unternehmensprozesse haben.

Umweltschutz

Mit der OmniTouch 8450 Fax Software kann der Papier- und Wasserverbrauch reduziert, der Baumbestand geschützt und Energie eingespart werden.

Weitreichende Systemzuverlässigkeit

Sagem Communications war der Vorreiter der Boardless FoIP-Technologie und ist auch weiterhin Branchenführer.

Highlights

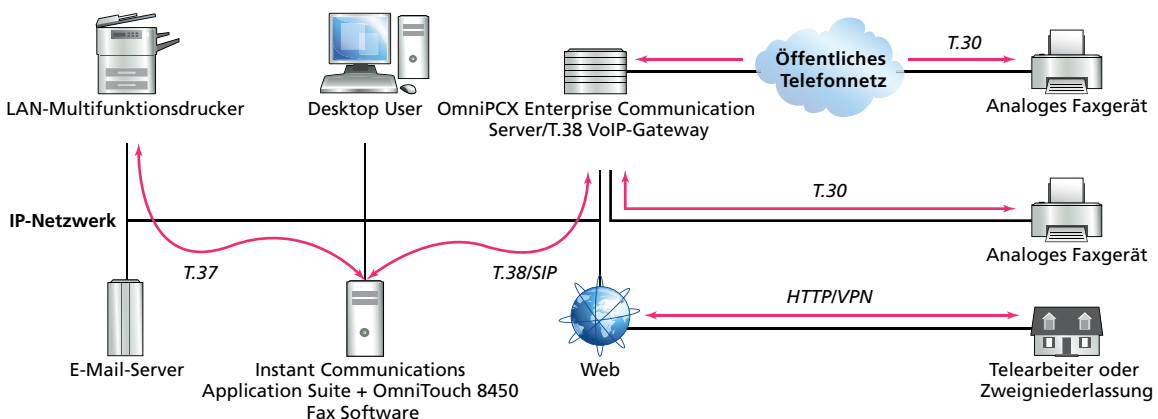
Geringere Telekommunikationskosten – Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

Die OmniTouch 8450 Fax Software steigert die Produktivität gegenüber herkömmlichem manuellen Faxen

OmniTouch 8450 Fax Software und OmniTouch 8400 Instant Communications Suite

Die OmniTouch 8450 Fax Software lässt sich nahtlos in die Alcatel-Lucent OmniTouch 8400 Instant Communications Suite integrieren und ergänzt so den

Abbildung 1. Boardless FoIP



Technische Daten

Unterstützte Protokolle

- T.38, SIP
- T.38 Error Correction Mode (ECM)

Fax-Kommunikationseigenschaften

- Unterstützung von Gruppe-3-Fax und Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 14,4 kb/s
- Unterstützt die Auflösungen 100x200, 200x200, 300x300 und 400x400

Routingfunktionen für eingehende Kommunikation

- Methoden: Automatische Rufnummernerkennung (ANI), Anrufnebenstellenkennung (CSID), Nummernerkennung (DNIS)
- Empfänger: Benutzer, E-Mail, Drucker

E-Mail-Server-Unterstützung

- Microsoft® Exchange® 2007/2003
- Lotus Domino® R6.0, R6.5, R7.0, R8
- Alle SMTP-konformen Mailserver

Senden von Faxen

- Über Webzugang
- Über E-Mail-Client
- Über jegliche Software mit entsprechendem Drucker-/Faxtreiber

Benutzeroberfläche in verschiedenen Sprachen

- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Portugiesisch
- Spanisch

Benachrichtigung bei Faxeingang

- An eine oder mehrere E-Mail-Adressen
 - HTML- oder Textformat
 - Faxanhänge als PDF oder Fax-TIFF
- An einen oder mehrere Drucker
- An einen oder mehrere Benutzer (Weboberfläche)

Administration – Verwaltungsfunktionen

- Active Directory® Verzeichnisdienst/Microsoft Exchange-Integration
- Grafischer Fax-Port-Monitor

- Exportierbare Transaktionsprotokolle
- Sicherung/Wiederherstellung von Servereinstellungen und Faxnachrichten über Skriptautomatisierung
- Lokalisierung der Administratorschnittstelle
 - Englisch
 - Französisch

Gebührenabrechnung

- Für abgehende Faxnachrichten kann auf dem Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server eine Gebührenabrechnung erstellt werden

Serverkonvertierung von Dokumenten

- Adobe® PDF
- HTML, JPEG, GIF und RTF
- Ausgabe in G3 und G4 TIFF-Faxformaten in feiner und sehr feiner Auflösung

Unterstützung von Multifunktionsdruckern

- Multifunktionsdrucker (Sagem, OKI Printing Solutions, Hewlett-Packard, XEROX®, Lexmark™) mit Scan-To-Email- oder T.37-Funktionalität

Betriebssysteme

- Server: Red Hat® Enterprise Linux® Release 5
- Client: Microsoft Windows Vista/XP®

Hardwareanforderungen

- Redhat® Enterprise Linux-kompatible Serverplattformen
- Mindestkonfiguration: Pentium 4, 1,3 GHz, 512 MB RAM, 10 GB Festplatte, Ethernet-Karte (Server führt nur Faxserver aus, 2 gleichzeitige Faxkanäle, 50 Benutzer)
- Typische Hardwareanforderungen: CPU P4 Dualcore 2,4 GHz, 2 GB RAM und 1 GB Festplattenspeicher für je 10.000 gespeicherte Faxseiten. Detailspezifikationen können je nach Kundennutzung variieren.
- Kann auf demselben physischen Server wie die OmniTouch 8400 ICS-Software installiert werden (für bis zu 500 Benutzer und vier gleichzeitige Faxkanäle, höhere Bereitstellung erfordert einen eigenen Server)
- Integriert in die Alcatel-Lucent Business integrated Communication Solution (BiCS)

Bereitstellung

- Bis zu 10.000 Benutzer und 30 gleichzeitige Faxkanäle auf dediziertem physischen Server.
- Bis zu 500 Benutzer und vier gleichzeitige Faxkanäle bei Verwendung einer gemeinsamen Serverplattform mit ICS.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen sind ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Copyright © 2009 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.
4291021 (05)